

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年2月25日 星期五（2022第36期）壬寅年正月二十五

北京地方标准《居家养老服务规范》发布

服务满意度测评、巡视探访服务



交通运输部：推行适老化交通出行服务，近300城市上线“一键叫车”



- 交通运输部在24日举行的新闻发布会上表示，“推行适老化交通出行服务”作为今年的更贴近民生实事之一。交通运输部将通过进一步推动提升巡游出租汽车电召服务，完善网约车“一键叫车”、打造敬老爱老城市公共气电服务线路等措施，不断增强老年人出行的获得感和幸福感。
- 交通运输部运输服务司副司长王绣春介绍，在各方的共同努力下，2021年交通运输部更贴近民生实事“便利老年人打车出行”的各项目标任务均已完成，主要开展以下几个方面的工作：

养老视点	4
北京：丰台发布养老工作新目标	4
山东：建设改造敬老院 120 处、新增护理型养老床位 3 万张.....应对人口老龄化，有妙招	4
湖北：打通社区居家养老服务“最后 1 米”——黄泥坝社区获 2021 年全国示范性老年友好型社区	4
湖南：3 月 1 日起停办老年优待证，可用身份证代替	4
四川：雅安市夯实基础工作，助推养老保险全国统筹	5
江苏：南京市民政局“三大行动”打造养老品牌	5
福建：福州把养老床位“搬”到家	5
贵州：贵阳贵安养老服务机构达 251 家	5
破解农村养老难题——陕西农村居民养老情况调研报告	5
老龄化社会需树立积极老龄观	6
“普惠养老”能破解养老焦虑吗	6
全国政协委员鲁晓明关注“老”问题：鼓励生育不能靠短期刺激	6
如何实现“老有所依”？养老产业顶层规划来了！	7
深化老年领域人工智能应用	8
全国老龄工作委员会：鼓励更多家庭开展适老化改造	8
“十四五”养老事业“蓝图”：多次提及“兜底”养老大力发展智能化服务	8
我国 65 岁以上人口达 2 亿，未来五年养老服务如何提速	9
聚焦人大代表关切补齐农村养老短板——2021 年民政部高质量办好重点督办建议推进农村养老工作纪实	10
铁路适老化服务让人让“老者安之”	11
交通运输部：推行适老化交通出行服务，近 300 城市上线“一键叫车”	11
非法集资最新司法解释出炉，增加 P2P、养老等新型行为	11
养老产业	11
养老产业再迎政策支持，多方力量入局探路	11
养老顶层规划出炉！“银发经济”万亿级市场将崛起？	12
智慧养老	12
数字经济如何应对老龄化挑战	13
健康管理	13
人工智能“未来使命”：携手大健康产业“乘风而起”	13
深耕大健康全产业链，打造“互联网+大健康”新营销模式	13
养老金融	14
严防金融养老变成诈骗“坑老”	14
社会保障	14
企业职工基本养老保险全国统筹 1 月起启动实施	14
老年说法	15
“干细胞”系列诈骗案主犯被判 11 年，67 名老年人领回被骗款 476 万元	15
关于我们	16
联系我们	16

养老视点

北京：丰台发布养老工作新目标

到2025年，丰台区将新建养老机构5处，新增床位1000张，全区护理型床位占比达到60%。昨天，记者从丰台区获悉，《“十四五”时期丰台区民政规划》日前正式印发，丰台区将推进养老补贴制度改革，实现养老机构从“围着政府转”向“围着老人转”转变。

丰台区委社会工作区民政局相关负责人介绍，“十四五”时期丰台区将细化政府保障标准、方式，重点将经济困难、失能、失智、重度残疾等特殊老年群体纳入政府兜底保障范围。2025年前，丰台区将至少建成1所区级公办养老机构，明确享受政府优惠政策和补助的民办养老机构，按一定比例保障基本养老服务对象入住。建立失能失智老年人照护体系。加强养老机构重度失能失智老年人床位规范建设，落实照护床位岗位及服务规范，到2025年，全区保障失能老年人基本生活照料和护理服务的护理型床位占比将达到60%。

落实家庭照护政策，开展失能老年人家庭照护者技能培训，“十四五”期间，在居家照护需求相对集中的街道社区建设不少于800张家庭照护床位，并推进养老补贴制度改革，加快从“补床位”为主向“补人头”为主转变，提升老年人的支付能力和选择自由度。

“十四五”期间新建养老机构5处，新增床位1000张，累计建成运营街镇养老照料中心36家，重点消灭街镇空白点；加强养老服务人才队伍建设，每年培训不少于500名养老护理员、50名养老服务机构负责人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102755>

(来源：东方财富网)

山东：建设改造敬老院120处、新增护理型养老床位3万张……应对人口老龄化，有妙招

省政府新闻办今天上午举办“创新引领走在前聚力实现新突破”主题系列新闻发布会第二场，介绍山东省2022年民生改善创新有关情况。

山东是老年人口大省，60岁以上老年人口数量居全国首位，应对人口老龄化任务十分繁重。省民政厅今年在加强养老服务保障方面有哪些重要举措呢？

省民政厅副厅长张孟强表示，省委、省政府将发展养老服务作为加强社会民生建设和积极应对人口老龄化的重要举措，要求盯住“一老一小”、困难群体等重点人群，抓好普惠性、基础性、兜底性民生建设。今年，省民政厅将重点推动做好三个方面的工作：

一是保障基本养老。规范完善基本养老服务清单发布制度，全面落实特困老年人集中供养、经济困难老年人补贴、留守老年人巡访关爱等制度，确保失能特困老年人集中供养率达到并保持在60%以上。推动有条件的地方建立经济困难重度失能老年人居家照料和免费或低收费集中托养制度，每个市至少选择1个县（市、区）开展试点工作。

二是扩大服务供给。建设改造敬老院120处，新增护理型养老床位3万张，护理型养老床位占比达到55%以上。持续推进社区养老服务设施清查整治，确保年底前全省社区养老服务设施配建达标率达到100%。实施社区养老服务提质增效行动，推广专业机构连片连锁托管街道（乡镇）综合养老服务中心、社区养老服务设施、家庭养老床位的一体化运营模式。积极推进农村互助养老工作，发挥党建引领作用，因地制宜发展助老食堂，支持成立农村老年协会，促进农村幸福院发挥服务功能。

三是深化改革创新。以统筹城乡、整体解决县域养老服务问题为目标，继续开展县域养老服务体系创新示范活动，评选20个左右示范县（市、区）。推进公办养老机构改革，加强委托运营监管，探索建立公办养老机构入住轮候制度。聚焦农村养老、居家社区养老、助老食堂等，总结推广一批行之有效的发展和服务模式。提升养老服务连锁化、规模化、品牌化水平，评树30家左右示范性品牌连锁养老服务机构。加强与国家开发银行等金融机构对接，加强对养老服务的融资信贷支持。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102756>

(来源：齐鲁网)

湖北：打通社区居家养老服务“最后1米”——黄泥坝社区获2021年全国示范性老年友好型社区

公卫服务，在家就可以享受健康体检；智慧养老，一部手机服务便利可及；社区活动，老年人培养文艺爱好……

老有所养，老有所医，老有所为，老有所乐……这样的晚年状态不再是一句口号，在恩施市金子坝街道办事处黄泥坝社区，这已成为他们的晚年幸福生活。

日前，国家卫生健康委、全国老龄办公布2021年全国示范性老年友好型社区名单，黄泥坝社区入选。

近日，本报记者探访黄泥坝社区，实地感受老年友好型社区的温情点滴。

科技助老智慧创新 养老服务便利可及

“我一个人在家，想请你们上门做个保洁服务。”2月21日，老街坊智慧养老系统提示铃响起，71岁老人龙家银通过手机上的远奕智慧养老软件说出自己的需要。

点击智慧养老系统，分配员工，显示具体住址。13时，老街坊黄泥坝养老服务中心工作人员黄艳来到富家坡组龙家银家，一边做清洁卫生，一边陪老人聊天，离开时将家中的垃圾一并带走。

“这个智能服务确实方便，啥事都能解决，为我们老年人省去了很多麻烦。”龙家银指着手机上的远奕智慧养老软件说。

“整个服务过程中，我们线上系统可随时查看服务情况。服务结束，我们会安排工作人员上门走访，确保线上线下同时监管，保证服务质量。”黄艳介绍道。

近年来，黄泥坝社区大力推进“互联网+”居家养老建设，引进第三方专业养老机构恩施市老街坊养老服务中心入驻社区，搭建完善“系统+服务+老人+终端”的智慧养老服务模式，让为老服务更便捷、精准、有温度。

养老中心还为30余名老人免费配备智能监测手环，在老人突发晕厥、走失时，可第一时间提供帮助。

截至目前，智慧养老信息平台已登记录入黄泥坝社区3289名老人信息，为他们提供亲情关怀、天气提醒、SOS一键呼救等服务。

今年，老街坊黄泥坝养老服务中心将继续加强居家养老上门服务的监管，进一步完善服务质量，加强服务人员专业培训，让老人更好地享受晚年生活，切身体会到“老有所依、老有所养”。

家庭医生式服务 零距离为老年人健康把脉

“房嬢嬢，您今天量血压没？吃降压药没？”2月21日，黄泥坝社区“家庭医生”石念拨通结对居民厉成梅的电话，关心她的身体状况。

“房嬢嬢有高血压，社区安排我和她结对，能及时掌握她的身体健康状况，应对突发情况。”石念说道。

石念负责整个社区老人的健康管理，除平日为他们开展常规体检、健康教育外，特殊的精神障碍老人也需要石念给予格外的关注。

黄泥坝社区有20位患有精神障碍的老人，每月按需取药，多数老人在接到医生电话后会自行领取药物，没有电话或联系不上的，石念就会送上门。

石念对社区每位老人的身体情况都熟记于心：哪位老人有高血压、哪位老人有糖尿病、哪位老人心脏不好……每次社区组织体检或入户开展服务，石念都会叮嘱他们注意饮食、按时吃药。

不仅有医疗服务送上门，黄泥坝社区还为老人建立医疗服务网络，完善健康档案，设立心理咨询室。社区医生每天在黄泥坝社区卫生服务站坐诊，为老人提供“家门口”的健康咨询服务。

黄泥坝社区注重发挥党员力量，发动下沉党员800多人适时开展结对帮扶、文明宣传教育等活动，对有特殊情况的老人，坚持做到日联系、周见面，实现“线下”零距离服务常态化。

今年，黄泥坝社区将进一步提升医疗服务，对接医疗卫生机构和社会资源，免费开展老年医疗、康复护理、保健知识等系列讲座和上门义诊服务。

社区活动不间断 老年生活真精彩

“这个照片怎么保存？”“怎么把我的定位发给别人？”“如何通过小程序预约挂号？”在老街坊第二十期“智慧助老”学习课堂上，老人们手捧智能手机，你一言我一语交流学习心得。

在黄泥坝社区，养老服务紧跟时尚的文体活动，融入了老年人的日常生活。

积极开展“手机课程”活动，让老人学习掌握查看点赞朋友圈、拍抖音短视频以及预约挂号、扫健康码、乘车出行等实用功能，让社区老人也享受到网络时代带来的精彩生活。

老年读书会、舞蹈班、黄梅戏、书法展……除了“手机课程”活动，老街坊黄泥坝养老服务中心每周会开展一次主题活动，丰富老人的精神文化生活。

“我们社区是3天一个小活动，5天一个大活动。”黄泥坝社区施州富苑交谊舞队长杨桂芝介绍道。据了解，黄泥坝社区下辖13支文艺队伍，有连唱队、合唱队、夕阳同心队、千里读书朗诵艺术团等，参加公益活动达千余次，多次获得市级舞蹈大赛和歌唱比赛名次。

杨桂芝身兼数职，不仅是交谊舞队队长，还是老年志愿服务队成员，协助社区居委会开展工作、反映社区居民意见、处理邻里纠纷。

像杨桂芝一样，社区里发挥余热的人还有很多。他们都是老年志愿服务队的一员，实行老年人自我管理、自我服务、自我教育、自我监督，

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102757>

(来源：恩施日报)

湖南：3月1日起停办老年优待证，可用身份证代替

记者2月24日从省卫生健康委获悉，经湖南省老龄委全体会议共同审议通过，省卫生健康委、省老龄委办公室联合印发《关于做好以身份证替代老年人优待证工作的通知》，明确从今年3月1日起，全省停止办理《老

年人优待证》业务，并以居民身份证替代《老年人优待证》。

据悉，已经办理《老年人优待证》的，与居民身份证同等享受相关优待。具体服务项目按《湖南省实施〈中华人民共和国老年人权益保障法〉办法》《中共湖南省委办公厅、湖南省人民政府办公厅关于进一步加强老年人优待工作的意见》《湖南省人民政府办公厅关于实施老年人照顾服务项目的意见》等文件执行。

老年人以居民身份证替代老年证享受社会服务优待，是我省贯彻执行《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》和《湖南省人民政府办公厅关于印发〈湖南省深化“放管服”改革转变政府职能重点任务分工方案〉的通知》的便民举措。《通知》要求，各地各部门、各级老年证办理服务窗口要及时做好公示公告和政策解释工作，充分利用各级媒介广泛开展宣传。同时，妥善解决推进过程中出现的问题，进一步落实老年人优待政策，切实维护好老年人合法权益。3月1日起湖南停办老年优待证可用身份证代替。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102758>

(来源：九派新闻)

四川：雅安市夯实基础工作，助推养老保险全国统筹

雅安市把落实企业职工基本养老保险全国统筹作为2022年重点工作，通过夯实基础工作助推全国统筹。

一是深入实施全民参保计划。持续做好城镇新就业形态从业人员、灵活就业人员、农民工等重点群体精准扩面，推动实现法定人员全覆盖。持续巩固社保扶贫应保尽保成果，落实好困难群体养老保险费代缴政策。截至目前，全市养老保险参保人数已达103.52万人，参保覆盖率达93.29%。

二是大力规范社保经办服务。按照全省统一的经办流程，推进全市社保公共服务标准体系不断健全，促进全省范围内社保业务“无差别受理、同标准办理”。积极上线运行全省统一的信息系统，进一步健全与税务部门的业务协同机制，持续优化社会保险费信息共享平台功能，提升社保费申报缴纳税便力度，促进足额征收。

三是持续夯实数据基础。对标业务数据新标准，常态化开展数据清理，2021年全年累计完成20余批次30余万条数据清理完善，目前正在持续动态清理完善，积极为养老保险全国统筹奠定坚实的数据基础。

四是全面加强社保基金监管。严格执行社保基金预决算管理制度，规范基金收支内容、标准和范围，加强基金运行风险监测分析研判，实现全程预算监督，确保基金运行安全平稳高效，为保发放工作提供坚实基础。

持续开展社保基金管理问题专项整治工作，联合相关部门建立常态化数据交换机制，堵塞基金管理漏洞，守牢参保群众的每一分“养老金”“保命钱”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102759>

(来源：潇湘晨报)

江苏：南京市民政局“三大行动”打造养老品牌

一是养老服务品质提升行动。建立完善基本养老服务制度，将高龄及失能、失智老年人家庭成员照护培训纳入基本养老服务指导性目录。提高重点老年人的政府购买服务标准，实现高龄、经济困难失能老年人养老服务保障扩面提质。提升社区银发助餐服务品质，50%以上助餐点可提供送餐服务，推动不足50平方米的助餐点提档升级；规范推进“银发顾问”社区全覆盖。运用人脸识别系统等技术手段，提升社区居家养老服务机构服务监管的精准性。开展防范化解养老服务诈骗专项行动。

二是养老设施规划布局优化行动。今年全面启动公办公营养老机构建设，2025年前，各区建成至少1所三级以上机构。加大普惠养老机构建设，与卫健、医保部门加强联动，推动养老机构内设医疗机构全部纳入医联体范围。持续开展养老服务机构等级评定，每个区至少有1家四级以上养老机构，其中农村敬老院力争达到二级以上养老机构标准。自然村社区居家养老服务设施覆盖率力争达到50%。各区新建智慧养老院不少于1个。开设家庭养老床位3050张、向五类老人或90周岁以上空巢独居老年人提供居家上门服务。

三是养老服务人员培优行动。大力开展养老人才“百千万”计划，依托市、区级养老服务指导中心及行业协会、职业（技工）院校、职业培训学校等创建3所养老护理员职业技能等级认定专业机构。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102760>

(来源：江苏大小事儿)

福建：福州把养老床位“搬”到家

近日，家住福州市鼓楼区的张依伯，迎来一件大喜事——他与鼓楼区洪山镇金牛山社区签约，落地了鼓楼区首张家庭养老床位。

“感谢这项试点工作，这解决了我父亲的大麻烦！”张依伯的儿子介绍，张依伯年近80岁，近10年来因患有多种老年疾病，经常出入医院。他脑部因疾病手术后留下后遗症，生活不能自理，日常用药、保健等特别需要专业人员指导，频繁来回医院多有不便。为了照顾父亲，张先生辞去工作，全职护理。“但我自己年龄也大了，时常感到力不从心。”他说，如果能把病床搬到家中，那得多好！

去年10月，福州市被纳入实施居家和社区基本养老服务提升行动项目的全国首批试点城市，为全省唯一，这为张先生减轻养老压力带来了良机。

张先生通过社区了解到，鼓楼区作为试点范围，正在建设家庭养老床位。近日他与金牛山社区签约，此后，张依伯在家中可享受专业护理、远程问诊、24小时紧急呼叫响应等专业养老服务。

签约后，张依伯有了专门的护理员，其在约定的时间内上门提供护理服务。记者看到，在老人家中，护理员托着张依伯的腿，对他的身体情况进行检查，不时地询问“这里会不会痛”，并辅助开展功能锻炼。

床位旁还有“数字护理员”。技术人员接入了适老化的老年伴侣音箱，指导张先生操作使用。

“这个数字护理员，可以为张依伯测量血压血糖，实时记录数据，进行分析。他身体不适时，家属可以通过音箱与医护人员一对一咨询。”鼓楼区民政局相关负责人介绍，它还有紧急呼救功能，触摸屏幕或呼叫，就会自动联系紧急联系人、服务机构。预计2月底，鼓楼区将建设这样的家庭养老床位675张。

以鼓楼区为代表，目前福州在国家政策和专项公益金支持下，推进家庭养老床位建设相关工作，并已完成相关工作制度体系的整体构建。

从已签约的148户家庭实施情况来看，试点获得了市民的广泛欢迎。“家庭养老床位建设以专业养老照护机构为支撑，以15分钟养老服务圈为半径，以家庭为基础，能有效解决中心城区养老空间紧张、居家养老服务专业化不足的问题。”福州市相关负责人介绍，试点在硬件上进行适老化改造，包括安装远程视频监控、紧急呼叫等，“软服务”方面则包括16项生活护理服务和10项专业护理服务。

目前，试点“家庭养老床位”不收取建床费，其他的专业服务可以按需购买。如果是60周岁以上、月收入在3266元以下、经评估轻度失能及以上等级的，还可享受政府补贴政策。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102761>

(来源：福建日报)

贵州：贵阳贵安养老服务机构达251家

记者从2022年贵阳市民政工作会议上获悉，2021年，贵阳民政强养老、提质量，养老服务供给更加有力，贵阳贵安养老服务机构达251家，总床位数达24501张。

据贵阳市民政局相关负责人介绍，2021年，市民政局编制完成《贵阳贵安“十四五”养老服务体系建设规划（2021-2025）》，印发实施《关于创建“五社联动”机制推进贵阳贵安居家社区养老服务的实施意见（试行）》，为全市养老服务工作提供政策支撑。

同时，实施标准化养老院改造，新增18个社区养老服务站（日间照料中心）、提质改造7个公办养老服务机构设施，改造护理型床位1233张。

聚焦“一圈两场三改”，推进“15分钟养老服务圈”建设，2021年，全市累计建成街道养老服务中心16个，社区养老服务站83个，养老服务机构达251家，总床位数达24501张。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102762>

(来源：贵阳晚报)

破解农村养老难题——陕西农村居民养老情况调研报告

我国实施积极应对人口老龄化国家战略

国际上通常把60岁以上的人口占总人口比例达到10%，或65岁以上人口占总人口的比重达到7%作为国家和地区进入老龄化的标准。第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口的比重达到18.7%，其中65岁及以上人口比重达到13.5%，我国已经步入老龄化社会。

“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出了“实施积极应对人口老龄化国家战略”。近日，国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，围绕推动老龄事业和产业协同发展、推动养老服务体系高质量发展，明确了“十四五”时期的总体要求、主要目标和工作任务。

陕西老龄化程度超过全国平均水平

七人普数据显示，我省60岁及以上人口为759.12万人，占陕西总人口的19.2%，比全国（18.7%）高0.5个百分点。其中65岁以上人口为526.66万人，占13.3%，比全国（13.5%）低0.2个百分点。

与六人普相比，我省两个年龄段的人口占比分别提高了6.35和4.79个百分点，比全国多提高了0.91和0.16个百分点。

陕西农村居民养老情况调研现状

为全面了解我省农村老龄化发展情况，摸清农村居民养老现状，陕西省统计局开展了农村居民养老基本情况调研走访工作，调研覆盖了全省102个农村县（市、区），166所养老机构（包含养老院和敬老院）、939名老人。

一、在养老机构生活的老人，基本情况如何？

1.性别比例失衡，年龄分布基本均衡。参与调研的男性老人有648名，女性仅有291人。年龄分布方面，60-69岁和80-89岁各有250人，70-79岁有301人，这三个年龄段合计占比85.3%，是养老机构中的主要年龄分布人群。

2.文化程度普遍偏低，健康状况良好。小学及以下文化水平的老人有351人，占37.4%；不识字的有325人，占比34.6%。健康状况方面，一般健康和很健康的老人共有527人，占到56.1%，完全需要别人照顾的失能老人仅有48人。

3.单身老人居多，无子女情况居多。单身状态（丧偶及未婚）的老人共有751人，占比75.2%。无子女的老人有451人，占比48.0%。

4.收入水平较低，来源单一。月收入千元以下水平的老人有607人，占比64.6%。从收入来源来看，选择低保五保作为主要收入来源人数最多，共有450名老人，占比47.9%。

5.日常开支主要用于养老，多数没有财产储备。日常开支主要用于缴纳养老院费用的老人最多，有398名，占比43.4%；用于文化娱乐和养老理财的人数最少，分别仅有8人和6人。调研还发现，大部分老人没有属于自己的财产，少数的财产也都是现金存放和子女代管。

二、入住养老机构的主要原因？

无人照顾是入住养老机构的主要原因。从选择入住养老机构的原因来看，最主要的原因是没有家人照顾（含孤寡），共有626人老人，占比66.7%；其次是认为养老机构清静自由，自己愿意来住，有214人；此外还有因为身体原因，想减轻子女负担的老人共有202人。

三、养老机构设施情况如何？

- 1.医疗基础设备基本齐全。从配备的医疗设备数量来看，提供最多的是血压计，其次是体温计和血糖仪，心电监护仪等设备较少。
- 2.公共基础设施相对完善。在养老机构提供的公共基础设施方面，主要是以健身器材、绿化设施、文化广场等为主。
- 3.棋牌活动是主流，健康讲座频率高。在精神文化活动中，棋牌活动是养老机构的首选，有771名老人选择，占82.1%。健康讲座举办频率高，选择半年内有1-2次的老人最多，有476人，占50.7%。

四、老人在养老机构的生活现状如何？

- 1.养老机构平均费用较低。每月花费千元以内的有533名老人，占56.8%；1000-2000元的有225人，2000-3000元的有136人，3000元以上仅有44人。
- 2.电话沟通和上门探望是看望老人的主要方式。通过调研老人与子女间的联系途径，电话联系、子女亲自看望是主要方式，分别有387人和298人，分别占41.2%和31.7%。
- 3.九成老人认为机构养老更适合自己的。90.8%的老人选择机构养老更适合自己的，选择家庭养老和社区养老的合计占比不足10%。
- 4.改善软硬件设施，提升住宿餐饮水平期待最多。对养老机构未来发展的期望或建议中，有一半左右的老人期待改善软硬件设施，特别是提升住宿餐饮水平。

五、调研中发现的问题

一是农村养老机构类型单一，民营机构亟待发展。目前全省农村养老机构总量不足，结构失衡，多元化服务尚未形成。公立福利性质的敬老院数量虽多，但只能基本满足保障“三无”老人的生活，对于一些对晚年生活质量有要求的老年人，几乎没有相对应民营养老机构与之匹配。

二是公办敬老院的建设标准低，运营状况艰难。农村公办的敬老院建设标准化程度相对较低，在床位规模、使用空间、设施配备和人员雇佣上还处于较低水平。特别是运营资金方面，配套落实方面迟缓，社会捐助渠道狭窄，力量薄弱，市场运行机制未广泛形成，基本处于勉强维持运营的现状。

三是农村养老专业服务人才队伍匮乏。全省农村养老机构中服务的工作人员多数年龄在50岁以上，普遍存在人员偏少、年龄偏大、文化程度偏低、专业技能缺乏和责任感不强等问题。他们无法满足高龄、失能或半失能老人较高的服务需求，更难以满足老年人深层次的精神文化需求。

四是医养结合能力较弱，数字化信息化服务水平很低。多数养老机构没有内设医疗机构，老人看病治疗十分困难。同时，我省农村养老机构还存在数字化管理手段不足、监管手段不精准等问题，在处理老人的服务需求时候，无法准确、高效地提供对应的服务。

六、做好新时代农村老龄工作的建议

一是坚持政府兜底与社会参与的发展形式。在发展养老服务事业的过程中，要以政府参与为主导作用，将相关经费纳入到各级财政预算并实现逐年增长，扩大福利性质的敬老院规模和数量，提升软硬件水平。在有条件的地区，以政府资金为激励和引导，鼓励社会资本有序进入养老服务体系，满足农村居民多样化的养老需求。

二是大力培育专业人才和志愿者队伍。随着老年人口数量的持续增长，对专业型、技能型、创新型老年照护人才需求迫切。加大护理技能、沟通技巧、养生等专业系统化培训，并对大量的志愿者队伍开展技能培训，不断提升养老服务能力。

三是坚持智慧养老的发展模式。在未来的养老模式中，数字化、信息化的智慧养老是主流趋势。智慧养老依托“互联网+”、大数据、物联网、云计算、人工智能等数字化新兴科技，搭建由大数据中心、服务中心、监管评估中心等构成的养老数字化平台系统，借助数字化手段构建养老运营和服务体系。

四是坚持医养结合的发展方向。农村的医疗诊治资源比城镇弱很多，但是养老场所却很充足。在未来发展养老服务的进程中，应该坚持扬长避短，补齐农村养老的短板，始终坚持坚持医疗诊治与养老服务有机结合的发展方向，确保农村居民老有所养，病有所医。

五是广泛动员社会参与。注重发挥工会、共青团、妇联、残联等群团组织和老年人相关社会组织、机关企事业单位的作用，鼓励支持社会力量参与到农村养老服务中来。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=102763>

（来源：陕西统计）

老龄化社会需树立积极老龄观

小区有位86岁的老年人，买菜、书法、网购、广场舞……啥事都喜欢自己干。别人想帮，他总笑着拒绝，“我还行。”

细想下来，这种“我还行”的老年人，咱们身边好像越来越多？原因至少两方面，一是近年来，国家、省里针对老人的福利政策频繁出台。无论几天前，国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，还是我省开展公共服务适老化改造提升行动……政府不断完成自身任务，基础支撑日渐增强。二是社会进步的同时，越来越多的老年人翻新观念，积极给自己找事做。大学、社区、空地、博物馆，到处活跃着他们的矍铄身影。换句时髦的话，叫树立了积极老龄观。

你看78岁的刘登才，单车骑行14年，轨迹遍布神州大地；80多岁的韦洪兴，持续钻研摄影，用镜头讲述城市变迁……研究表明，人若正常衰老，到80岁时，各类器官组织和以前的状态功能差别并不大，而心态越积极，肌体衰退速度就越慢。

积极心态，就是树立积极老龄观的第一关，也是应对衰老的不二法门。花开花谢、荣枯有定，衰老总有一天来临，日落一样不可避免，但“怎么想”可以选择。积极心态是一种良性、建设性的心理状态，让老年人根据连贯又独特的个性、信念、兴趣去生活，又不被生活所驱使。换句话说，让老年人按照良好的自我意志，继续塑造自己。

这种自我塑造带来健康长寿。有学者做过测试，将养老院的老年人分成两组。1组可以自己摆设房间、照料喜爱的植物、选择想看的电影和日期。2组反过来，一切行动和日程都靠他人安排。测试一段时间后，1组老人更快乐、更有活力，且93%的状况得到了改善，2组只有21%的状况产生向好变化。学者对此下结论，积极的自我塑造，让老年人在环境允许范围内，维持对人生的掌控感。

表面上看，老年人年龄增大，退化性变化增多，对人生的掌控感会不断缺失。但老骥不伏枥，仍有事可为。他们在野心、虚荣心都消逝的岁月，更容易从简单愉悦中获得极大满足。问候友情、品尝食物、欣赏花草，迎接阳光的温暖……心态积极，万物皆是快乐源泉。尤其老年人对这个世界拥有足够认知，小事的愉悦看似平淡，实则淡而有味，看似简单，却藏风景万千。那是抖落张扬、落尽繁华后的简约，细品之，蕴含生活与人生的大境界。

哪怕环境难以逾矩，仍有空间可以随心所欲。哲人的话，可能对老年阶段更有意义：“生活不像你想象的那么好，也不像你想象的那么糟。”人的脆弱和坚强都超乎了自己的想象，关键在于，能不能以更宽泛的视角看待生命的不同层次和色彩，注重要去发扬那一面，这才是积极老龄观的核心要义。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102764>

（来源：九派新闻）

“普惠养老”能破解养老焦虑吗

中国的养老需求是一个“枣核型”结构，处于枣核中部的老年群体，数量最多，处境也最为尴尬。其根本原因是针对普通老年群体的普惠型养老服务有效供给不足。推动普惠养老发展，一方面要强调对普惠服务能力的建设，另一方面要积极调动地方政府和企业发挥作用。

人口老龄化带来的中国式养老难题，是社会关注度较高的一个话题。特别是人口老龄化与工业化、城镇化、现代化进程相伴而生，又叠加城乡差距、区域差距和收入差距，使得当下的养老问题变得格外复杂严峻。

前不久发布的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》明确提出，“十四五”时期推动全社会积极应对人口老龄化格局初步形成，但这似乎并没有从根本上打消人们对未来养老问题的焦虑，毕竟从文字规划到真正落地还存在着诸多不确定因素。总体看，短期内解决好养老服务“买不到、买不起、买不好、买不安心”的问题，并非易事。

与其他国家相比，中国人口老龄化问题基数大、发展快，“未富先老”“未备先老”的特点，让中国养老服务的供需矛盾更为突出。有数据显示，发达国家是在人均GDP达到5000美元至10000美元时才进入老龄化阶段，而我国则在人均GDP仅为1000美元时就已进入，这意味着，无论是养老资金的投入还是基础设施的供给，均满足不了人口老龄化的需求。

对中国的养老需求进行分析，不难发现这是一个“枣核型”结构，位于两端的分别是富裕人群和困难人群：富裕人群的高端养老需求，可通过市场化方式解决；困难人群的养老需求，可以由政府的基本公共服务加以兜底。恰恰是处于枣核中部的老年群体，数量最多，处境也最为尴尬——高端养老院住不起，低端养老院不愿住，公办养老院则需要很长的排队周期。

之所以出现上述情形，根本原因仍是养老服务有效供给不足，特别是针对普通老年群体的普惠型养老服务方面，供给缺口更是庞大。对此，有关部门早在2019年初就启动了“城企联动普惠养老专项行动”，当年下达中央预算内资金14亿元，新增养老床位7万张。从数字上看，力度不可谓不大，但平摊到亿万级老年人口这个“分母”上，显然有些力不从心。

普惠养老能否真正破解中国民众的养老焦虑，现在下结论还为时过早，但从发展方向上看，决策层很重视，市场也有呼应。2021年11月发布的《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》明确指出，“大力发展普惠型养老服务，促进资源均衡配置”；《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》强调，“要织牢兜底性养老服务网，同时扩大普惠型养老服务覆盖面”，这些都为推广普惠养老夯实了基础。

与财政兜底的基本养老、完全市场化的高端养老相比，普惠养老更加强调构建一种面向社会大众、主要依靠市场供给且由政府引导的养老服务体系。它通过对养老服务价格的合理引导，最大程度地满足普通老年群体的养老需求。同时，普惠养老的另一大着力点是对社区养老服务机构的扶持培育。比如，通过运营家庭养老床位，将服务延伸至家庭；又如，推动乡镇、街道层面的区域养老服务中心与社区机构功能互补，共同构建“一刻钟”居家养老服务圈等。

要看到，仅靠公共财政唱“独角戏”，难以解决普惠养老的资金缺口。受回报周期长、回报率偏低等因素影响，普惠养老项目往往并不被资本青睐，而国内普惠养老金融市场也刚刚起步，尚未形成成熟的商业模式。在此背景下，推动普惠养老发展，一方面要格外强调对普惠服务能力的建设，另一方面要积极调动地方政府和企业尤其是国有企业发挥作用，努力在优质服务和合理价格之间寻求最大公约数。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102765>

（来源：中工网）

全国政协委员鲁晓明关注“老”问题：鼓励生育不能靠短期刺激

2022年全国两会召开在即，今年的大会也是本届全国人大和政协最后一次全体会议。

过去这五年是国家发展中变化巨大、极不平凡的五年。许多在粤全国人大代表和住粤全国政协委员从广东实际出发，与国家发展所需同频共振，提出一批又一批高质量的议案和提案，在履行参政议政职责的同时，为

推动社会发展贡献广东智慧。

代表委员所经历的履职故事，就是党的十九大以来中国故事、时代故事的缩影。

今年全国两会，鲁晓明又提“老”问题。

自2018年担任第十三届全国政协委员以来，他就跟老龄化的问题“杠”上了。从建议立法保护老年人平等就业，到完善多元老年保障制度，鲁晓明还提交了将“积极老龄化”确定为我国应对人口老龄化基本国策的提案，获国家卫生健康委答复。十九届五中全会明确提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，并写入“十四五”规划。

今年，鲁晓明又带来两项与老龄化相关的提案，他在接受《南方》杂志记者专访时说：“我作为委员履职这几年，不管是关注老龄化问题，还是一些相关的提案，归根到底是关注民生。”他认为当前人口结构面临优化，主要是人口出生率太低，但是生育意愿不应该单纯依靠短期刺激，而是要从观念、机制上着手，形成渐进性的、科学性的人口政策。

全国政协委员鲁晓明带来两项与老龄化相关的提案。

呼吁重视老龄化

“老龄化是未来中国在人口年龄结构方面的最大国情，也是我们最为严峻的社会考验，因此应该因应老龄化作相应筹划，适应老龄社会的需要。”为此，鲁晓明作为广东财经大学法学院院长、民建会员，2018年牵头成立了老龄化社会法制问题研究院，对老龄化社会可能出现的老年人就业、养老、福利保障等问题，进行全方面的研究，尤其对相应法律的修改和完善进行研究。

为什么我国的老龄化问题需要引起高度重视？

鲁晓明认为这根本上是由于我国的老龄化形势严峻。我国老年人口规模位居世界第一。过去几十年的少子化让人口增长呈断崖式下降，以前我国一年净增人口1000多万，但随着出生率连年下降，新生儿出生逐年减少，去年全国人口增长仅48万。老年人多而年轻人少，代际人口失衡；同时中国属于世界上最大的发展中国家，相应的社会保障还未齐全，“未富先老”带来很大的压力。

“我们国家在2001年初开始进入老龄化阶段，广东可能对此感受不明显，因为广东是全国年轻人占比最高的省份之一，但是很多地方的老龄化问题已经非常严重。老龄化社会面临的重要问题就是，社会赡养负担压力加大，社会内生的消费能力和创新能力不足。”因此，鲁晓明通过深入调研和研讨，提出系列积极应对人口老龄化建议。

积极老龄化上升为国家战略

鲁晓明建议，要从多方面构建老有所为的制度体系。要在反对年龄歧视上给出明确规定，完善老年人就业制度；对于老年人参与社会的各项权利也应予以保障，构建老年人社会参与制度，制定《老年教育促进法》，为老年人发展提供制度支持。

近年来，在鲁晓明等委员的呼吁下，社会对老龄化问题的重视不断提高，实施积极应对人口老龄化上升到国家战略。

“作为政协委员，一方面要调研听取民声，把民意以参政议政的方式提交给大会；另一方面也是把社会发展的趋势和国家的工作向民众传达，凝聚社会共识。”鲁晓明坦言，履职更多的是做好“纽带”作用，今年他拟提交《关于加快发展老年教育的提案》《关于组建老龄事务部的提案》，致力于有针对性地解决老龄化面对的一些问题。

鼓励生育意愿需要久久为功

中国目前面临人口代际失衡问题，一端是人口老龄化加速，另一端则是生育率的降低。

“国家在2021年放开三胎生育政策，是一项很英明的决策。但是像当前一个高消费、高压力的社会环境下，生育意愿不足，是困扰我国社会的又一个难题。”鲁晓明分析，生育意愿与社会保障、妇女权益、教育医疗等民生问题紧密关联，目前国家推行了中小学教育托管政策，在加强医疗保障方面也推出了配套支持政策，这些都产生了一定的效果。

但是他个人认为，合理的人口结构有赖于生育意愿的转变。培育成熟理性的生育意愿需要久久为功，不能靠短期刺激。

“其实我不太赞同说刺激生育，我很反对从一个极端走向另外一个极端。不能够前一阶段严格控制人口增长，后一阶段就不断刺激人口增长，如果这样的话就会导致人口增速递减，产生新的问题，到我们后代的时候又会导致人口年龄结构的严重失衡。”鲁晓明认为，人口政策应该是一个渐进式的过程，生育一放开就变成强力去推也不行，重在怎么培育一种科学的均衡适龄生育理念。只有全社会关注生育中遇到的民生问题，在生育、住房、教育上的成本得以控制，生育意愿才能得到更好的释放。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102766>

(来源：南方杂志)

如何实现“老有所依”？养老产业顶层规划来了！

“当你老了，头发白了；睡意昏沉，当你老了；走不动了，炉火旁打盹……”

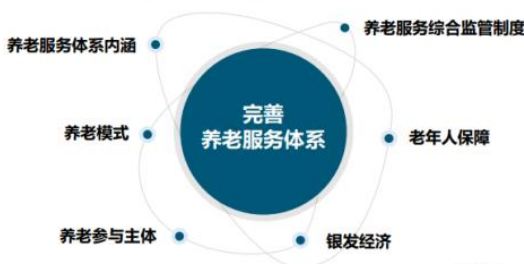
每个人都逃不过岁月，都会老去。人口老龄化，是中国当前和未来一段时间面临的国情。随着老年人口的快速增长，养老服务迎来巨大需求，甚至形成了缺口。

而现阶段，如何让老人老有所依，成了一个至关重要的问题。

养老顶层规划来了

国务院日前印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，围绕推动老龄事业和产业协同发展、推动养老服务体系高质量发展，明确了“十四五”时期的总体要求、主要目标和工作任务。

图：“十四五”规划养老服务政策要点



资料来源：中指研究院综合整理

《规划》提出了“十四五”时期的发展目标，即养老服务供给不断扩大，老年健康支撑体系更加健全，为老服务多业态创新融合发展，部署了9方面具体工作任务，包括织牢社会保障和兜底性养老服务网，扩大普惠型养老服务覆盖面，强化居家社区养老服务能力等。

规划中强调，到2025年，养老服务床位总量达到900万张以上，设立老年医学科的二级及以上综合性医院占比达到60%以上，本科高校、职业院校养老服务相关专业招生规模明显增长，新建城区、新建居住区配套建设养老服务设施达标率达到100%等。

事实上，我国养老行业一直都获得政策的鼎力支持。在“十三五”期间，全国各类养老服务机构(和设施)从11.6万个增加到32.9万个，床位数从672.7万张增加到821万张。到2020年，全国两证齐全的医养结合机构5857家，床位数达到158万张。

人口老龄化催生需求

我国政策之所以一直在加码养老行业，主要是因我国的人口老龄化不断加速。根据世界卫生组织的定义，65岁以上老年人口比率超过7%的社会即为老龄化社会、达14%为老龄社会、达20%为超老龄社会。

我国从2001年初步进入老龄化社会，当前我国老龄化正在加速。根据国家统计局数据显示，2020年我国65周岁及以上老龄人口达1.91亿人，占总人口的13.5%，已逼近深度老龄化。

图表12000—2020年我国65岁及以上人口占比



资料来源：国家统计局，中指研究院综合整理

从上述可以看出，我国老年人口比例上升较快。考虑到我国计划生育政策和人均寿命提高的因素，我国未来老龄化水平将会逐年上升。老龄化将成为今后一段时间我国的基本国情，我国步入老龄化社会是必然趋势。根据OECD估计2026年我国将进入老龄社会，2036年进入超老龄社会。

未来随着高龄和失能失智老年群体扩大化，我国对养老服务能力和产业发展提出更高要求。《中国老龄产业发展报告》显示，2014年到2050年，我国老年人口的消费规模将从4万亿元增长到106万亿元左右。

当前行业现状

过去，国内的养老机构主要由政府主导。由于是政府出资，环境选择通常较好，设备完善，周围通常也会有医疗机构，几乎没有营利性存在。但政府能够承接的人口数量毕竟有限，普通家庭用户很难享受到。未来随着人口老龄化的激增，这种模式或不能够支撑。

除了政府外，民营资本也有养老机构的建设。但民营资本的资金投入有限，导致机构养老、社区养老场所条件有限，发展空间不足。很多养老机构占地面积不足，老人入住后可以得到基本的生活保障，但很多生活设施还存在缺陷。

而这些居住对象为老人，由于老人的身体素质较弱，因此需要经常就医。而长期以来，我国的养老院只能提供养老而无法医疗，而医院只能医疗而不能提供养老服务，使得养老院里的老人经常要奔波于家庭、养老院和医院之间，不仅得不到及时救治，还给家人和社会造成极大负担。

综合来看，我国的养老产业还处在初级阶段。以养老床位测算，按照国际通行的5%老年人需要进入机构养老标准，我国至少需要1000多万张床位，而现在只有约700万张，缺口达300多万张。

未来发展方向

从传统文化、居住习惯及经济条件等多方面来看，我国老年人普遍偏好居家养老。但随着老年人的生活自理能力下降且子女因工作等问题无法一直照顾，因此这就就需要针对老年人刚性需求的养老医疗护理产业。

预计未来是专业化的服务走进社区和家庭，包括送餐送餐等。因此以居家养老为基础、社区服务为依托的养老服务体系是未来中国养老的主要方向。

虽然养老院等机构养老不是健康老人的首选，但“失能化”、“空巢化”以及“少子化”等现象也尤为突出。而老年群体恰好是心血管、糖尿病等慢性病的高发人群，占比接近50%，因此机构养老仍不可少，可以为那些失能自理老人提供专业化的服务。

近年来，受到政策支持等因素的影响，我国民营养老机构迅速发展，市场参与主体众多，包括房地产开发商、保险企业、医疗健康企业等，其中房地产开发商是较早进入该领域的大类型企业，目前处于行业领先地位。

万科、保利、路劲等是房地产开发商涉足养老产业的主要代表，如路劲集团在上海的隽芳华养老院，内部不仅仅能够满足老人的基本生活需求，还有配建日常生活护理、餐饮服务、医疗、康复、健康管理、文体活动等重点基础设施。

图表2：养老地产运营模式



资料来源：前瞻产业研究院整理

©前瞻经济学人APP

随着社会经济的发展，现代老年人已经不再简单地满足于最基本的物质生活需求，追求更高层次的心理精神已经成为一种新的发展趋势。

这种以房地产商直接开发，后续运营由养老运营公司负责。全龄型社区对于入住者没有年龄硬性规定，通常依据医养结合、养生度假等理念进行建设，老人也多以“候鸟式”居住为主，这种养老更是一个不错的选择。

总的来说，预计未来以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为补充的“9073”养老服务体系是未来中国养老的主要方向。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102767>

(来源：证券之星)

深化老年领域人工智能应用

飞速发展5G、人工智能快车，不能落下老年人。国务院日前印发了《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》（以下简称《规划》）。《规划》明确指出，“十四五”时期，要加快推进5G、人工智能等在老年用品领域的深度应用，促进老年用品科技化、智能化升级。根据《规划》，将强化老年用品的科技支撑。加快推进互联网、大数据、人工智能、第五代移动通信（5G）等信息技术和智能硬件在老年用品领域的深度应用。支持智能交互、智能操作、多机协作等关键技术研发，提升康复辅助器具、健康监测产品、养老监护装置、家庭服务机器人、日用辅助用品等适老产品的智能水平、实用性和安全性，开展家庭、社区、机构等多场景的试点应用。加强老年科技的成果转化。利用现有资金渠道，支持老年用品关键技术和产品研发、成果转化、服务创新及应用推广，促进产业创新。支持在老年用品领域培育国家技术创新示范企业、“专精特新”企业、制造业单项冠军企业等，加强产学研用协同创新和关键共性技术产业化。发展健康促进类康复辅助器具。加快人工智能、脑科学、虚拟现实、可穿戴等新技术在健康促进类康复辅助器具中的集成应用。发展外骨骼康复训练、认知障碍评估和训练、沟通训练、失禁康复训练、运动肌力和平衡训练、老年能力评估和日常活动训练等康复辅助器具。发展用药和护理提醒、呼吸辅助器具、睡眠障碍干预以及其他健康监测检测设备。推广智慧健康养老产品应用。针对老年人康复训练、行为辅助、健康理疗和安全监护等需求，加大智能假肢、机器人等产品的应用力度。开展智慧健康养老应用试点示范建设，建设众创、众创、众扶、众筹等创业支撑平台，建立一批智慧健康养老产业生态孵化器、加速器。编制智慧健康养老产品及服务推广目录，完善服务流程规范和评价指标体系，推动智慧健康养老规范化、标准化发展。《规划》强调，要建设兼顾老年人需求的智慧社会。首先要完善传统服务保障措施。对医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、出入境、生活缴费等高频服务事项，设置必要的线下办事渠道并向基层延伸。公共服务场所应保留人工窗口和电话专线，为老年人保留一定数量的线下名额。加强身份信息归集和数据互联互通，在更多领域推广“一证通行”。定期开展拒收现金专项治理。其次是推进智能化服务适应老年人需求。依托全国一体化政务服务平台，推进政务数据共享，优化线上线下政务服务，让老年人办事少跑腿。持续推进互联网网站、移动互联网应用适老化改造，优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，鼓励企业提供相关应用的“关怀模式”“长辈模式”，将无障碍改造纳入日常更新维护。支持终端设备制造商、应用产品提供商、养老服务机构联动，促进上下游功能衔接。以市场力量为主体推动出台一批智能技术适老化改造标准。组织开展老年人运用智能技术教育培训，通过体验学习、尝试应用、经验交流、互助帮扶等，引导老年人了解新事物、体验新技术、运用新技术。严厉打击电信网络诈骗等违法犯罪行为。此外，还要长效解决“数字鸿沟”难题。发挥解决老年人运用智能技术困难工作部际联席会议制度作用，总结各地创新经验和举措，及时推广并适时形成政策文件。组织开展第三方评估，对各地公共服务适老化程度进行评价，相关结果纳入积极应对人口老龄化综合评估。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=102768>

(来源：中国消费者报)

全国老龄工作委员会：鼓励更多家庭开展适老化改造

近日，全国老龄工作委员会印发贯彻落实《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》任务分工方案。

方案提出，打造老年宜居环境。各地要落实无障碍环境建设法规、标准和规范，将无障碍环境建设和适老化改造纳入城市更新、城镇老旧小区改造、农村人居环境整治提升统筹推进，让老年人参与社会活动更加安全方便。

鼓励有条件的地方对经济困难的失能、残疾、高龄等老年人家庭，实施无障碍和适老化改造、配备生活辅助器具、安装紧急救援设施、开展定期探访。指导各地结合实际出台家庭适老化改造标准，鼓励更多家庭开展适老化改造。在鼓励推广新技术、新方式的同时，保留老年人熟悉的传统服务方式，加快推进老年人常用的互联网应用和移动终端、APP应用适老化改造。实施“智慧助老”行动，加强数字技能教育和培训，提升老年人数字素养。

方案提到，相关部门要制定老年用品和服务目录、质量标准，推进养老服务认证工作。各地要推动与老年人生活密切相关的食品、药品以及老年用品行业规范发展，提升传统养老产品的功能和质量，满足老年人特殊需要。

企业和科研机构要加大老年产品的研发制造力度，支持老年产品关键技术研发、服务创新，积极开发适合老年人使用的智能化、辅助性以及康复治疗等方面的产品，满足老年人提高生活品质的需求。鼓励企业设立线上线下融合、为老年人服务的专柜和体验店，大力发展养老相关产业融合的新模式新业态。鼓励商业保险机构在风险可控和商业可持续的前提下，开发老年人健康保险产品。市场监管等部门要加强监管，严厉打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品等违法行为，维护老年人消费权益，营造安全、便利、诚信的消费环境。

方案还提到，加强老年设施供给。各地区各有关部门要按照《国家积极应对人口老龄化中长期规划》的要求，加强老年设施建设，加快实现养老机构护理型床位、老年大学(学校)等方面目标。各地要制定出台新建城区、新建居住区、老城区和已建成居住区配套养老服务设施设置标准和实施细则，落实养老服务设施设置要求。新建城区、新建居住区按标准要求配套建设养老服务设施实现全覆盖。

到2025年，老城区和已建成居住区结合城镇老旧小区改造、居住区建设补短板行动等补建一批养老服务设施，“一刻钟”居家养老服务圈逐步完善。依托和整合现有资源，发展街道(乡镇)区域养老服务中心或养老服务综合体，按规定统筹相关政策和资金，为老年人提供综合服务。探索老年人服务设施与儿童服务设施集中布局、共建共享。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=102769>

(来源：九派新闻)

“十四五”养老事业“蓝图”：多次提及“兜底”养老大力发展智能化服务

“十四五”期间，我国老龄事业和养老服务将步入一个新的发展阶段。

2月21日晚，中国政府网发布《国务院关于印发“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划的通知》（以下简称《规划》），提出了“十四五”期间我国老龄事业的发展“蓝图”。

具体来看，我国在“十四五”期间的养老服务供给不断扩大，老年健康支撑体系更加健全，养老服务多业态创新融合发展，要素保障能力持续增强，社会环境更加适老宜居。

“老龄化对我国的影响是综合性的，因此需要从社会、经济，甚至包括文化等方面更全面地应对。”中国社会科学院人口与劳动经济研究所副研究员杨舸对21世纪经济报道记者表示。

21世纪经济报道记者注意到,《规划》21次提及“普惠”,19次提及“智能”,36次提及“保险”,6次提及“兜底”,显示出我国养老服务的特点。

武汉科技大学教授董登新接受21世纪经济报道记者采访时表示,这一次《规划》中,涉及到养老最大的亮点,就是要加大国有经济对养老服务的支持,提出“引导地方国有资本积极培育发展以普惠养老服务为主责主业的国有企业”。

“这是首次这样表述,意味着我国将培育一批国有企业专门从事养老服务,我国的普惠和公办养老会得到较快发展。”董登新表示。

国家发展改革委等四部门有关负责同志就《规划》答记者问时也指出,在普惠服务能力建设方面,重点强调社区服务设施配套达标、顺利运营,同时调动地方政府和企业尤其是国有企业发挥作用,切实为群众提供服务优质、价格合理的养老服务。

如何应对老龄化?

在未来十年,我国的老龄化程度将不断加深。

杨炯指出,20世纪60年代之后,我国进入了人口出生的高峰期,每年约出生2000万-3000万人口。“目前,他们将逐步步入60岁,这就造成未来10年,我国老年人口比例会快速增长。”

这意味着,我国应对老龄化刻不容缓。我国发布的《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》,将积极应对人口老龄化作为国家战略提出。同时,提出逐步延迟法定退休年龄,促进人力资源充分利用。

在最新发布的《规划》中,也提出了实施渐进式延迟法定退休年龄。

董登新指出,这意味着“十四五”时期,我国将拿出具体的延迟退休规定,同时将正式实施延迟退休。

“目前我国的规定是女性工人50岁退休,对劳动力资源造成了浪费,也使在岗职工的社保缴费增加了负担。因此,延迟退休宜早不宜晚,这也是世界的趋势。”董登新表示。

杨炯表示,过去一段时间,有些单位对于退休年龄开始松动,比如说一些高级职称的人士,或者是单位有用人需求的,会对员工适当的进行返聘,但并没有大范围的实施延迟退休。

“延迟退休有几方面的考虑,首先是养老金的支出压力越来越大,延迟退休意味着减轻这一块的压力。另一个好处是增加劳动力供给。”杨炯说。

即将到来的延迟退休,将如何实施?

董登新表示,我国将采取“小步快跑”的模式实施延迟退休,因为我国与西方国家的法定退休年龄差距太大,因此不可能一步到位。

“同时,很可能会匹配弹性退休制度。比方说,有人身体不好,没有条件工作更久,应该允许提前退休,可能会规定一个最早提前退休的年龄标准,这是一个人性的设计。”董登新说。

他进一步表示,在人口老龄化加速的背景下,如果要充分的利用中国劳动力的资源,就可以引导大龄劳动力转向我国一些有较大就业缺口的岗位,比如养老服务、社区服务等,这对于我国的劳动力资源是一个很大的补充。

杨炯表示,在实施延迟退休的过程中,需要考虑不同的职业性质和工作类型,来更灵活地制定相应的政策。

养老服务更加“高质量”

应对我国的人口老龄化,养老服务更是重中之重。21世纪经济报道记者注意到,在《规划》中,多次提及“兜底”。

国家发展改革委等四部门有关负责同志在答记者问时指出,《规划》提出的织牢兜底性养老服务网,包含三方面:一是健全基本养老服务政策体系。二是发挥公办养老机构兜底保障作用。三是加快发展农村养老服务。根据《规划》,首先进一步健全社会保障制度。完善基本养老保险和基本医疗保险体系,稳步建立长期护理保险制度,同时完善社会救助和社会福利制度。另外,建立基本养老服务清单制度,建立老年人能力综合评估制度,针对不同老年人群体分类提供服务。

而在公办养老机构兜底保障作用上,《规划》提出,在满足有意愿的特困老年人集中供养需求的前提下,公办养老机构重点为经济困难的空巢、留守、失能、残疾、高龄老年人以及计划生育特殊家庭老年人等提供服务。鼓励地方探索解决无监护人老年人入住养老机构难的问题。

此外,提升公办养老机构服务水平。增设失智老年人照护专区,在满足政策保障对象入住需求的基础上优先安排失能老年人入住。支持1000个左右公办养老机构增加护理型床位。

董登新认为,目前,我国养老资源呈现两极分化的特征,一些高端养老机构只有少数人能进去,出现大量的资源闲置浪费。另一部分则是大量的小型养老机构,服务质量难以保障。在这样的情况下,由国有企业进入养老行业,把它作为社会责任的一部分来担当,可以真正解决养老的普惠性、低成本的需求。

在农村养老上,《规划》则提出,要加快补齐农村养老服务短板。以村级邻里互助点、农村幸福院等为依托,构建农村互助式养老服务网络。同时,建立特殊困难老年人定期巡访制度,督促家庭成员履行赡养扶养义务,提供必要的援助服务,帮助解决基本生活安全问题。

董登新指出,农村养老最大问题是分散性居住,所以公共基础设施的建设难以和城市一样整齐划一。

“农村很多都是居家养老,在这样的情况下,对于失能失智的老人,引入长期护理险,能够解决居家养老的基本需求。比如说湖北的荆门试点长护险,农村老人如果失能失智,每月可以获得2000多元政府的补贴,这笔钱可以用于请家人或者亲戚来照顾老人。”董登新指出。

21世纪经济报道记者注意到,在普惠性和“兜底”之外,此次《规划》多次提到的是“智能化”。

在发展目标中,《规划》提出,“十四五”时期,围绕老年人衣食住行、康复护理的老年用品产业不断壮大,科技创新能力明显增强,智能化产品和服务惠及更多老年人。

《规划》同时提出,加快推进互联网、大数据、人工智能、第五代移动通信(5G)等信息技术和智能硬件在老年用品领域的深度应用。支持智能交互、智能操作、多机协作等关键技术研发,提升康复辅助器具、健康监测产品、养老监护装置、家庭服务机器人、日用辅助用品等适老产品的智能水平、实用性和安全性,开展家庭、社区、机构等多场景的试点应用。

“养老服务最为发达的是日本和德国,他们的成功中不可忽视的一点就是智能化,智能化能够减轻人工的劳动强度,尤其是很多女性如果要进入养老行业,劳动量太大吃不消,使用机器人、机械化和自动化的设备,能够极大地改善劳动环境,也可以使老年人生活更为体面。”董登新表示。

杨炯指出,我国养老产业,不能走劳动密集型产业的发展道路,而是要走科技化的道路。

“我们去各地调研时,发现智能化养老,一方面能够给老年人提供更好的养老体验,另一方面又能够在不需要增加大量劳动力的情况下,增加养老服务的供给,所以这一块是我国未来重要的产业发展方向。”杨炯表示。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=102770>

(来源:最保险)

我国65岁以上人口达2亿,未来五年养老服务如何提速

在过去的20多年间,我国65岁以上的老年人口数量增加了1.16倍,快速老龄化对我国养老服务体系建设提出了新挑战。

近日,中国老年学和老年医学学会老龄金融分会联合清华大学银色经济与健康财富指数课题组等机构发布了《中国养老服务蓝皮书(2012—2021)》(下称“蓝皮书”)。蓝皮书称,我国人口老龄化呈现基数大、速度快、未富先老以及地区差异大等特征,急救和失能失智照护需求将快速增长。

我国已将积极应对人口老龄化上升为国家战略。日前,国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》,提出了包括家庭养老照护能力有效增强、兜底养老服务更加健全、普惠养老服务资源持续扩大在内的多项目标。

人口老龄化速度加快

国际上按照联合国的报告,以65岁及以上人口占总人口比重来界定人口老龄化的进程。初级人口老龄化社会的标准为7%;深度人口老龄化社会的标准为14%,高度人口老龄化社会的标准为20%。

中国在2000年时65岁以上人口占比达到7%,进入了老龄社会;2020年,全国第七次人口普查的数据显示,65岁以上人口占比达13.5%;“十四五”期间中国进入深度老龄社会;2035年之前将进入高度老龄化社会。老龄人口基数大、老龄化速度快是中国老龄化的首要特征。蓝皮书显示,中国65岁以上人口数量从2000年的8821万增长到2020年的19064万,增长了1.16倍;老年人口占比从2000年的6.96%升到2020年的13.5%。

第七次全国人口普查结果显示,全国人口中,0~14岁人口约为2.5亿人,占17.95%;16~59岁人口约为8.9亿,占63.35%;60岁以上人口约为2.6亿,占18.70%,其中,65岁以上人口约为1.9亿,占13.5%。

与2000年第五次全国人口普查相比,0~14岁人口的数量下降了3641万,占比下降了4.94个百分点;与2010年第六次全国人口普查相比,0~14岁人口数量增加了3092万,占比上升1.35个百分点。

2000~2020年这20年间,16~59岁劳动年龄人口数量与占比均呈先升后降的趋势;60岁及以上人口的数量和占比呈现持续上升的趋势,2020年比2010年增加了8637万,占比增加了5.44个百分点,2020年比2000年增加了13326万,占比增加了8.37个百分点。

从人口老龄化的速度看,2000~2010年,60岁以上人口和65岁以上人口分别增加了4689万人和3072万人,2010~2020年则增加了8637万人和7181万人,说明2010年之后人口老龄化速度明显加快。

根据国家统计局公布的2021年最新数据,65岁及以上人口为20056万人,占全国人口的14.2%。这是中国65岁及以上人口占比首次超过14%。

我国老龄化的第二个特征是未富先老、低生育率。中国老年学和老年医学学会老龄金融分会理事罗宏武表示,2021年底我国65岁以上人口占比为14.2%,我国提前进入深度老龄社会,从发达国家的经验看,它们在进入深度老龄社会的时候人均GDP超过2万美元,我们国家人均GDP在2021年超过1.1万美元。

OECD主要国家相关数据显示,一些发达国家进入中度人口老龄化社会时,总和生育率均值降为1.76。我国进入中度人口老龄化社会时,总和生育率降至1.3。

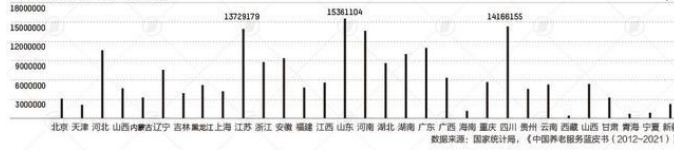
我国老龄化的第三个特征是地区差异较大。从65岁及以上人口数量看,排在前三位的省份是山东、四川、江苏,老年人口数量分别为1536万、1417万、1373万。山东是唯一一个65岁以上人口超过1500万的省份。

从老年人口占比来看,65岁以上人口占比超过14%的地区有12个,分别是湖北、天津、湖南、安徽、山东、吉林、黑龙江、江苏、上海、四川、重庆、辽宁;最高为辽宁,达17.42%,这些地区属于进入深度老龄社会尚未达到高度老龄社会的阶段。

图1 人口普查不同年龄结构人口数量及占比



图2 各省份65岁以上人口情况



应对老龄化的机遇和挑战

受宏认为,我国老龄化面临两个机遇:一是2021年已经进入深度老龄化社会后,劳动年龄人口规模比较大。人均GDP已超过1万美元,城镇化率超过60%,这些都是积极应对人口老龄化的基础;二是国民受教育程度相对较高,健康产业发展速度加快。

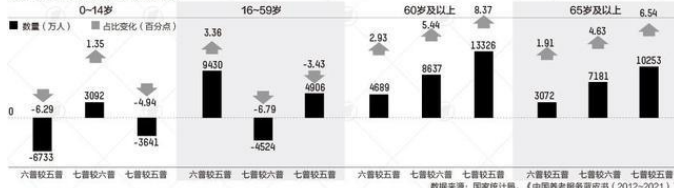
蓝皮书称,通过公共政策调节和公共服务支持释放生育潜能,我国还是能争取实现总和生育率接近1.8和确保1.5的目标的。

老龄人口的快速增加,尤其是“63婴儿潮”一代人陆续退休迈入“65+”老人的行列后,我国老人照护、急救以及失能失智的需求都会大幅增加,养老服务供给需求雨绸缪,提前预备。

蓝皮书称,我国的养老机构床位数在2013年达到最高值493.7万张,之后下降到2015年的358.1万张,2020年上升为483.1万张。受人口老龄化加速的影响,尽管养老机构的床位数在不断增加,每百名老人(65岁及以上)拥有的养老机构床位数仍然处于较低的水平。

《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》称,“十三五”期间,全国各类养老服务机构(包括养老机构、社区养老服务机构)和设施从11.6万个增加到32.9万个。

图3 人口普查年龄结构变化情况



伴随家庭养老服务功能的弱化,嵌入社会服务的居家养老成为主流。蓝皮书课题组在20个一二三线城市开展了养老需求调研。结果显示,排在受访居民养老主要困惑前三位的是担心突发疾病不能得到及时救治;护理人员不专业/好的靠谱的护理人员难找;医养服务好的养老机构“一床难求”。可见,急诊急救是居民养老最大的需要与担忧。

清华大学就业与社保研究中心主任杨燕绥认为,对于居家养老的老年人来说,急诊急救的需要高于其他需要,心脑血管疾病和跌伤均需需要15分钟急救圈,将基本保健(含急诊急救)作为民生保障的基础设施应嵌入社区,是完善我国养老体系的一个艰巨任务。

国家发展改革委等四部门有关负责人就《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》答记者问时称,“十四五”时期是养老服务发展的重要战略机遇期。顺应老年人居家就近养老期待需求,民政部会同相关部门将着力解决养老服务“最后一公里”问题,指导社区养老服务机构通过签约合作、与医疗机构毗邻建设等方式提供医养结合服务,满足老年人对养老服务和医疗卫生服务的双重需求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=102771>

(来源:第一财经)

聚焦人大代表关切补齐农村养老短板——2021年民政部高质量办好重点督办建议推进农村养老工作纪实

农村养老是我国养老服务体系中的短板,长期以来备受社会各界关注。2021年,全国人大常委会办公厅将“推进农村养老服务发展”确定为重点督办建议,交由民政部牵头办理。民政部以办好重点督办建议为抓手,按照“办前沟通、办中调研、办后交流”的办理机制,积极会同有关部门赴北京、河北等地展开调研,广泛听取意见建议,找准制约农村养老服务发展的症结,制定相应的对策。

坚持答复内容和办理过程“两个高质量”

“代表们是在大量走访调研基础上,提出了关于发展农村养老服务的建议,反映了人民群众最关心最直接最现实的利益问题。”据民政部养老服务司相关负责人介绍,为做好代表们的建议答复工作,民政部充分听取代表的意见建议,综合考虑会办单位的参考意见,加强对建议涉及问题的综合分析研判,坚持答复内容和办理过程“两个高质量”,积极回应民生关切。

为保障办理工作有力有序开展,民政部建立逐级负责制,细化办理流程,明确工作时限,实现督办立项、催办、检查、考核与评价全流程管理,确保每件建议责任到岗到人。

对于围绕发展农村养老服务集中度、代表性广的建议,从顶层设计、长效机制入手,立足养老服务全局统筹谋划推进。例如,马文芳代表提出“关于农村老龄化现状及对策,更应该引起国家重视”的建议,在办理过程中,承办人员重点研究攻关,认真查询涉及的每一项政策依据,对提出的意见建议进行分析研判,并结合会办单位提出的意见,形成办理意见,确保办理质量。

对于涉及具体事项或者局部工作的建议,结合实际研究提出解决方案,积极协调推动落实。例如,熊维政代表提出“关于在全国推广‘新县戴帽’模式解决农村‘三留守’问题的建议”,在办理过程中,承办人员与代表本人、河南省民政厅、新乡市民政局和戴帽村负责人联系,全面系统了解戴帽村通过农村居家养老这个“小切口”、逐步探索完善“三留守”关爱服务体系的做法。“戴帽村通过小组解决大问题,小资金撬动大民生,小切口带来大变化的经验做法具有一定借鉴意义,我们指导河南省民政厅先行在全省范围内宣传推广,后续通过部属媒体在全国进行宣传报道。”养老服务司相关工作人员介绍道。

健全办前沟通、办中调研、办后交流机制

“国家对养老问题越来越重视,政府部门对代表的建议也越来越重视。”全国人大代表张淑芬用了两个“越来越重视”向记者表达了自己近年来的履职感受。

2021年9月28日,民政部在京召开十三届全国人大四次会议发展农村养老服务重点督办建议专题协商会。会前,张淑芬、王晓梅、沈昌健、王绍南等4位人大代表受邀参与调研北京市大兴区庞各庄镇社区社会福利中心、北顾堡村幸福晚年驿站、北臧村镇福园养老院等农村养老服务设施;会上,代表们结合自己的工作和调研情况,聚焦农村养老谈认识、谈问题、谈建议。

“我们充分利用出差、调研、会议座谈等机会,与代表深入交流并向代表汇报发展农村养老服务的工作进展、主要做法、工作思路和规划安排,通过向基层学习、向代表学习,从一线的生动实践中,产生谋划推进工作的新思路,获取解决问题的新办法。”养老服务司相关负责人表示,为提高建议办理质量,民政部健全办理流程,把沟通交流贯穿到办理工作全过程。

针对王冰代表提出的“关于加快推进农村养老服务体系建设的”建议,民政部党组组织召开养老服务部际联席会议专题会,召集国家发展改革委、财政部、国家卫生健康委、国家医保局、国资委等部门,一道研究推进城乡基本养老服务体系建设的政策框架和任务措施;承办人员还从落实积极应对人口老龄化国家战略、健全基本养老服务体系的重大决策部署出发,结合年度重点工作,提出办理意见。

针对尚金锁代表提出的“关于加强农村养老服务保障体系”的建议,民政部专门邀请两位代表赴河北邯郸、邢台两地调研,并邀请地方民政、发改、农业农村、财政、卫健等相关部门参加,结合代表建议的具体内容,实地考察当地县、乡、村三级农村养老机构和养老服务设施,深入了解发展农村基本养老服务网络体系的工作思路和实践举措,以及与乡村振兴战略紧密衔接和统筹实施的政策设计和具体措施等。“这个过程中,我们不仅与代表实现了‘人来人往’,还努力做到‘常来常往’,不仅发挥代表的监督员作用,更使得代表成为指导推动工作的智囊团。”养老服务司相关负责人说。

注重建议办理工作与推动业务工作相结合

吸收采纳代表建议中的合理化内容,研究解决养老服务工作中存在的突出问题,民政部尤其注重把建议办理工作与推动业务工作结合起来。

在推进基本养老服务体系建设的方面,民政部积极研究制定相关政策措施,坚持突出重点,抓住关键,把解决农村养老薄弱问题作为推进基本养老服务体系建设的主攻方向,努力将有价值、高质量的农村养老服务转化为深化改革、破解难题、推动发展的政策措施,推动建立和完善农村老年人生活保障体系,聚焦重点人群,提升农村养老服务品质。

在推动落实相关规划部署要求方面,结合代表意见建议,联合国家发展改革委、国家卫生健康委印发《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》,聚焦“一老一小”领域扩大养老托育服务有效供给,提升服务体系。积极编制“十四五”养老服务体系规划,将发展农村养老服务作为重中之重,进一步深化养老服务领域供给侧结构性改革,逐步满足农村老年人多层次、多样化需求。

此外,在部署开展养老服务立法研究方面,民政部将重点督办建议办理作为最有效的立法调研,将发展农村养老服务作为立法研究的重点问题,将代表们的真知灼见转化为立法建议。同时,积极推动地方结合实际制定出台养老服务地方性法规,将行之有效的政策措施上升固化为管长远的法治要求,为发展农村养老服务提供坚实立法保障。目前,全国已有12个省(自治区、直辖市)、20余个设区的市(州)先后出台了养老服务地方性法规,各地民政部门把加快农村养老服务发展纳入乡村振兴战略部署,大力推进县、乡、村三级养老服务网络建设。出台推进农村养老服务发展的专项文件,开展农村养老机构建设改造行动,强化农村互助养老服务设施运营……代表们提出的好思路、好建议,不断转化和应用到各地实际工作中,推动农村养老服务高质量发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=102772>

(来源:中国社会报)

铁路适老化服务人让“老者安之”

铁路12306网站进行的适老化及无障碍改造相关功能的上线运行，为老年人及障碍人士线上购买火车票提供更多便利。其中，2022年春运以来，更加适合移动端的12306手机APP适老化无障碍功能也成功上线，获得社会好评一片。

随着铁路事业的发展，铁路出行越来越便利，“网络订票”、“扫码出行”等数字化服务水平越来越高。但在数字化飞速发展的同时，老年人与智能终端之间的“数字鸿沟”也越发凸显。

元宵节已过，春运仍在进行中，铁路部门做足准备迎接海量返程旅客的同时，如何不让智能手机、车站智能终端给老年人日常生活造成障碍，让“脱网”老年人赶上愈发飞快的“数字列车”，便利的出行和生活，成为铁路部门持续探索的重要课题。

直击“痛点”，让老年人出行更加便利。面对数字化生活场景给老年人传统生活方式带来的冲击，社会各界都在积极行动。事实上，早在2021年年初，铁路部门就利用春运售票之机，着手回应适老化服务这道大题：针对老年人习惯用现金、用纸质车票的特点，铁路部门特意保留了人工窗口；针对老年人行动不便的“痛点”，购票系统优先安排下铺；针对部分乘坐轮椅的老年人，还可预约重点旅客“点对点”服务……一个个将心比心的举措，真正站在老年人的角度提升服务品质，将“老者安之”的举措更好落到实处。

专项优化，帮助老年人跨越“数字鸿沟”。面对日渐多元化的生活方式，不少老年人仍保持高涨的参与意识，要让老年人享受科技带来的便利，就需要把科技适老化融入日常。为满足老年人“触网”需求，铁路部门对12306APP进行了专项优化，其中包括支持字体的放大缩小，调整更具辨识度的配色，文字信息还可进行语音识读等适老化功能。针对老年人密码输入不便的难题，还优化登录验证码方式，提供滑块验证和短信验证等交互式操作，更好地服务广大老年群体出行，让“赶时髦”的老年人跨越“数字鸿沟”，更直接地体会到信息化出行的便利。

服务无止境，满意无终点。面对老年人口逐渐增多的基本国情，要让每一名老年人都“老者安之”，更好满足他们对晚年生活的美好向往，仍需要各行各业的努力与探索，我们呼吁类似12306APP推出“大字版”等充分考虑弱势群体需求的适老化举措多一点，再多一点，让每一名老年人能够享受科技带来的便利，“乐以忘忧”而无惧慢慢变老。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=102773>

(来源：中国经济网)

交通运输部：推行适老化交通出行服务，近300城市上线“一键叫车”

交通运输部在24日举行的新闻发布会上表示，“推行适老化交通出行服务”作为今年的更贴近民生实事之一。交通运输部将通过进一步推动提升巡游出租汽车电召服务，完善网约车“一键叫车”、打造敬老爱老城市公共电车服务线路等措施，不断增强老年人出行的获得感和幸福感。

交通运输部运输服务司副司长王绣春介绍，在各方的共同努力下，2021年交通运输部更贴近民生实事“便利老年人打车出行”的各项目标任务均已完成，主要开展以下几个方面的工作：

一是指导102个地级及以上城市开通95128约车服务电话。提升巡游出租汽车电召服务能力，鼓励网约车平台公司运力服务保障，部分网约车平台公司还同步开通了电话叫车服务。

二是指导各主要网约车平台公司在近300个城市上线“一键叫车”服务。在平台App首页采用大字体设置“一键叫车”功能入口，同时为老年人乘客提供快捷叫车、优先派单、线下现金支付等服务，累计为720余万老年乘客提供服务2700余万单。

三是推动各地交通运输部门在社区、医院等老年人打车需求较高的场景设置暖心车站、扬召杆、“一键叫车智慧屏”等设备，方便老年人叫车打车；组建爱心车队、雷锋车队，打造爱心服务品牌，提供“一对一”结对子帮助服务。

2022年，交通运输部将在便利老年人打车出行的基础上，统筹考虑老年人打车、乘坐公交等出行需求，将“推行适老化交通出行服务”作为今年的更贴近民生实事。打车方面，重点是巩固2021年的工作成效，进一步推动提升巡游出租汽车电召服务，完善网约车“一键叫车”、电话叫车功能和服务响应。公交出行方面，主要是打造敬老爱老城市公共电车服务线路，在全国新增1万辆低地板及低入口城市公共电车，推动城市公共电车站台适老化改造，在地铁站配备轮椅渡板，方便老年人上下车，持续提升交通运输行业适老化服务水平，不断增强老年人出行的获得感和幸福感。也欢迎社会各界积极支持、参与和监督。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=102774>

(来源：青瞳视角)

非法集资最新司法解释出炉，增加P2P、养老等新型行为

2月24日，最高人民法院（下称“最高法”）发布《关于修改〈最高人民法院关于审理非法集资刑事案件具体应用法律若干问题的解释〉的决定》（下称《修改决定》），对原司法解释中有关非法吸收公众存款罪、集资诈骗罪的定罪量刑标准进行修改完善。

从内容来看，《修改决定》重点修改完善了非法吸收公众存款罪、集资诈骗罪的定罪量刑标准，明确了二者罚金数额标准，以及与组织、领导传销活动罪竞合处罚原则，同时进一步修改完善认定非法吸收公众存款罪的特征要件和非法吸收资金的行为方式，对自然人和单位犯非法吸收公众存款罪、集资诈骗罪的定罪量刑标准不再做明显区分，对单位从严惩处的精神得到进一步体现。

网贷和养老被重点关注

对于《最高人民法院关于审理非法集资刑事案件具体应用法律若干问题的解释》（下称《解释》）修改的背景，最高法相关负责人在答记者问时提到了两点：一方面，自2021年3月1日起施行的《刑法修正案（十一）》对非法吸收公众存款罪、集资诈骗罪刑法条文作了重大修改，对二者定罪量刑产生了重大影响；另一方面，结合经济社会发展状况和司法实践，有必要对有关定罪量刑标准进行适当调整，并通过司法解释进一步明确有关法律适用争议问题。

具体来看，修改后的《解释》条文从9条增加到15条，主要对原来的5个条文做出修改，修改内容涉及非法吸收公众存款罪、集资诈骗罪的定罪量刑标准、特征要件和行为方式、罚金数额标准。同时，新的《解释》还明确了两项罪责与组织、领导传销活动罪竞合处罚原则等。

随着互联网的发展，非法吸收公众存款的行为方式也发生改变，修改后的《解释》在原来规定的10种行为方式基础上，结合司法新实践和犯罪新形式，增加了网络借贷、虚拟货币交易、融资租赁等新方式，同时增加“以提供‘养老服务’、投资‘养老项目’、销售‘老年产品’等方式非法吸收资金的”作为第十项，为依法惩治P2P、虚拟货币、养老领域等非法集资犯罪提供依据。

“近年来，养老领域非法集资犯罪频发，犯罪分子打着‘养老服务’‘养老项目’‘老年产品’以及‘以房养老’等旗号进行非法集资活动。”最高法相关负责人认为，这类行为严重损害广大老年人合法权益，严重破坏金融管理秩序，危害国家金融安全和社会稳定，应依法从严惩处。

自然人与单位犯罪处罚标准一致

值得注意的是，在定罪量刑方面，新的《解释》对非法吸收公众存款罪和集资诈骗罪均不再区分自然人犯罪和单位犯罪处罚标准，但从数额、涉及对象人数、造成直接经济损失数额等维度对定罪做了增补或精简，并在《刑法修正案（十一）》取消限额罚金的基础上加大了罚金刑力度。

其中，对非法吸收公众存款罪的定罪从两档提高至三档，提高了第一档入罪标准，增加规定了“数额+情节”标准。在此之前，《刑法修正案（十一）》增加了非法吸收公众存款罪第三档法定刑，提高了法定最高刑，即：数额特别巨大或者有其他特别严重情节的，处十年以上有期徒刑，并处罚金。修改后的《解释》规定，犯非法吸收公众存款罪，判处三年以上有期徒刑或者拘役，并处或者单处罚金的，处五十万元以上一百万元以下罚金；判处三年以上有期徒刑的，并处十万元以上五百万元以下罚金；判处十年以上有期徒刑的，并处五十万元以上罚金。

对集资诈骗罪定罪从三档改为两档，提高了第一档法定最低刑，将第二档法定最高刑提高至无期徒刑。犯集资诈骗罪，判处三年以上七年以下有期徒刑的，并处十万元以上五百万元以下罚金；判处七年以上有期徒刑或者无期徒刑的，并处五十万元以上罚金或者没收财产。

对于不再区分自然人犯罪和单位犯罪处罚标准，相关负责人答记者问时表示，这体现了对单位犯罪从严惩处的精神。“如果区分单位和自然人的话，如果受处罚的主体是单位，就会导致实际操作者可能受不到具体的刑罚。前两年很多这种自然人利用单位避免个人风险的案例，尤其是一些小贷公司，很多自然人从中套取资金的，输送方向很多是房地产这类热门高周转的行业，最近一两年明显好多了。”一位宁夏地区经济案件审判经验丰富的律师对记者表示，《解释》的修改恰恰反映了最近几年在办案过程中发现的问题。

第一财经记者在裁判文书网中搜索“非法吸收公众存款”发现，相关的刑事案件判决书接近4万份，其中以基层法院审理判决案件为主，2019年和2020年是案件最多的年份，均在8000份以上。

该律师补充表示：“不管它增加了哪些具体的情节，但是犯罪构成的基本要件始终不变，只不过是一个具体情况具体分析的过程。”第一财经记者注意到，对于非法吸收公众存款罪的特征要件，修改后《解释》保持了原《解释》的第一条认定规定，即非法性、公开性、利诱性、社会性，只是对部分表述做出微调。最高法相关负责人表示：“这是《解释》的核心条文之一。实践证明，认定非法吸收公众存款罪的四个特征要件是符合司法实践的，缺一不可。”

据悉，《解释》的修改工作从去年年初启动至今历时整整一年，《修改决定》已于2021年12月30日由最高人民法院审判委员会第1860次会议通过，将自2022年3月1日起施行。在此之前，最高人民法院于2010年制定了《解释》，最高法、最高人民检察院、公安部于2014年、2019年出台了办理非法集资刑事案件的意见，明确了非法吸收公众存款、集资诈骗等非法集资犯罪的定罪量刑标准和相关法律适用问题，实施以来在依法惩治非法集资犯罪、有效防范化解重大金融风险、切实维护金融管理秩序和国家金融安全等方面已经取得明显成效。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=102775>

(来源：第一财经日报)

养老产业

养老产业再迎政策支持，多方力量入局探路

随着我国十四五养老产业顶层规划的正式印发，养老领域又迎来政策支持，专属商业养老保险试点范围扩至全国，保险企业或将大有可为。此前四家银行也已开展养老理财产品试点工作。A股层面，多家上市公司积极探索布局。

专属商业养老保险试点扩至全国，保险企业或将大有所为

近日，中国银保监会印发《关于扩大专属商业养老保险试点范围的通知》（以下简称：《通知》），自2022年3月1日起，专属商业养老保险试点区域扩大到全国范围。在原有6家试点公司基础上，允许养老保险公司参加专属商业养老保险试点。

此前，银保监会通知，自2021年6月1日起，在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点。试点期限暂定一年。原有的6家试点公司分别为中国人民人寿保险股份有限公司（以下简称：人保寿险）、中国人寿保险股份有限公司、太平人寿保险有限公司、中国太平洋人寿保险股份有限公司、泰康人寿保险有限责任公司、新华人寿保险股份有限公司。

据银保监会官网显示，专属商业养老保险试点启动以来，总体运行平稳，业务规模稳步增长。专属商业养老保险投保简便、交费灵活、收益稳健等特点已逐渐为消费者所理解和接受，保险公司已初步形成了符合自身特点的经营模式，特别是在服务新产业、新业态从业人员和灵活就业人员方面积累了一定经验。

据披露，截至2022年1月底，6家试点公司累计承保保单近5万件，累计保费4亿元，其中快递员、网约车司机等新产业、新业态从业人员投保近1万人。

《通知》显示，扩大试点范围，可以使更多消费者接触到具有较强养老功能的专属商业养老保险产品，进一步引导和培育养老金融消费观念；有利于推动试点公司深入探索商业养老保险发展经验，促进和规范第三支柱养老保险发展，更好满足人民群众多层次养老保障需求。

中国人保（601319.SH）直接或间接持有入保寿险80%的股权。近期，中国人保在上交所投资者互动平台上表示，在当前新发展格局下，内需的深化和扩大给保险业带来巨大机遇，保险业依然处于重要的战略机遇期。规范发展第三支柱养老保险，是增加养老保障供给的有效形式，商业养老保险将迎来前所未有的发展机遇。

中国人保披露，在银保监会大力支持下积极参与专属商业养老保险试点，子公司成为首批试点公司，并且签发了专属养老保险产品全国第一单。下一步公司将持续做好商业养老保险试点工作，并不断加强不动产、养老领域人才储备和队伍建设，把握养老产业投资的切入点，构建养老运营管理体系，开展更广泛、更多层次养老服务网络建设，推进养老服务品牌，为保险主业提供产品支持。

梳理发现，目前，我国有国寿养老、太平养老、平安养老、泰康养老、长江养老、大家养老、新华养老、人保养老、恒安标准养老10家专业商业养老保险公司。随着更多商业保险企业参与到养老领域，将进一步丰富我国第三支柱养老金融产品供给，满足人民群众多样化的养老需求，相关公司或也将大有所为。

各类试点工作展开，多类机构聚集养老金融领域

值得一提的是，此次公布专属商业养老保险试点范围全面“开闸”的同一时间，我国正式印发十四五养老产业发展顶层规划，鼓励和支持多类机构聚集养老金融领域，探索丰富我国第三支柱养老金融产品供给，满足人民群众的多样化养老需求。

中国政府网2022年2月21日消息，国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》（以下简称：《规划》）。《规划》围绕推动老龄事业和产业协同发展、推动养老服务体系高质量发展，明确了“十四五”时期的总体要求、主要目标和工作任务。《规划》提出，鼓励金融机构开发符合老年人特点的支付、储蓄、理财、信托、保险、公募基金等养老金融产品，研究完善金融等配套政策支持。

除了此次宣布专属商业养老保险试点扩大至全国外，此前银保监会还结合国家养老或金融领域改革试点区域，选择“四地四家机构”开展养老理财产品试点工作。银保监会制定并发布的《关于开展养老理财产品试点的通知》显示，自2021年9月15日起，同意工银理财有限责任公司在武汉市和成都市，建信理财有限责任公司和招银理财有限责任公司在深圳市，光大理财有限责任公司在青岛市开展养老理财产品试点，试点期限暂定一年。试点阶段，单家试点机构养老理财产品募集资金总规模限制在100亿元人民币以内。

据悉，下一步，银保监会及试点地区银保监局将加强对养老理财产品试点工作的监督管理，及时对试点工作进行评估和经验总结，为推动理财公司更加深入地服务多层次、多支柱养老保险体系建设，促进全体人民共同富裕创造良好条件。

多家上市公司养老领域积极布局，营收规模尚待释放

A股市场上，多家上市公司也在养老产业展开探索布局，不过目前来看，相关业务收益规模尚待释放。

悦心健康发展双品牌运营战略，一方面以“斯米克”作为建筑陶瓷和负离子健康材料等时尚健康建材业务的品牌，另一方面稳步推进医养结合的大健康产业，以“悦心”作为大健康业务的品牌，专注于开拓女性医疗服务业务，同时推动为“活力长者”和“失智、失能的需要专业护理的长者”提供从健康管理、医疗服务、康复护理，到养老照护一体化、系统化的医养结合的养老服务业务布局。

二级市场来看，悦心健康股票交易价格于2022年2月21日、2月22日连续2个交易日收盘价格涨幅偏离值累计超过20%。其公告披露，公司已开展了养老服务业务，目前正在布局和发展中，尚未形成规模。

恒锋信息2022年2月21日在互动平台上回应投资者提问时表示，公司是智慧养老领域的先行者，在业内领先开发了“智慧+”智慧养老服务平台，结合物联网和云计算技术，实现“互联网+养老”的新型智慧养老模式。公司控股子公司福建微尚生活服务有限公司主营业务包括“为老服务”、“为老科技”、“为老商城”三个板块，该子公司是福建省民政厅重点扶持的社区居家养老龙头企业之一。二级市场上，恒锋信息股票于2022年2月18日、2月19日、2月21日和2月22日连续上涨，并于2月23日收获“20cm”涨停，公司股价报22元/股，公司总市值约为36亿元。

易华录在深交所投资者互动平台上回复相关问题时表示，公司参股公司国康华录以养老运营作为主业，以养老运营作为核心场景和粘度最高的客户接触平台，大力发展养老产业链相关增值服务。近期形成“一体两翼”的产业发展格局，即“以养老运营为主体，以养老服务人才培训和辅助器具租售业务为两翼”。同时，积极推进与通用技术集团小通诊所业务模式的紧密整合，尤其是在居家社区养老运营服务领域，实现社区整合型医养结合服务模式。

恒华科技2022年2月15日在投资者互动平台披露，公司围绕居家养老服务，研发了健康驿站（德胜卡）服务平台，现已升级为德胜无忧养老平台。该平台以社区居家养老为主体，涵盖居家生活、养老服务、兴趣社团等全流程的一体化服务。平台尚处于市场培育初期，平台推广可能存在市场接受程度、产品培育周期、政策和数据资源等多方面的不确定性。

东方国信交易所投资者互动平台披露，公司参股子公司北京千禾颐养家苑养老服务有限责任公司（以下简称：千禾养老）注册成立于2012年，是一家专注于高龄、失能、失智老年人长期照护的养老服务运营商，致力于提供“居家-社区-机构”全周期连续养老解决方案。目前在北京市运营7家连锁养老机构及5家社区养老服务驿站，共有机构床位1500余张，驿站签约家庭养老床位400余张。千禾养老推行“小总部、大连锁”的标准化连锁管理，通过标准化、信息化和专业化，形成了可复制的轻资产扩张模式。

而在有关该子公司业绩情况的提问时，东方国信回复称，千禾养老的经营情况在逐步好转。在养老市场上，具有品牌和口碑及连锁复制能力的民营养老机构很少。养老产业是一场长跑，利润不是判断企业价值的唯一标准。

新华锦2022年2月15日在上交所投资者互动平台表示，公司主要开展以轻资产运营为主的大健康养老业务运营，主要业务涉及受托运营养老服务机构，养老服务机构输出管理咨询，培训养老护理人才，养老医疗器械销售等。其表示，目前养老业务收入占公司总体业务收入的比重较小，未来公司会根据养老行业的整体发展情况适时调整养老业务布局。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=102776>

（来源：金色光）

养老顶层规划出炉！“银发经济”万亿级市场将崛起？

说句实话，中国的养老业一直处于“冰火两重天”的状态，什么意思呢？就是说，在资本领域上，养老概念被炒的如火如荼，但反观现实，具体的养老产业似乎没有很大的发展。

当然，这也跟中国的养老资源呈现两极分化的特征有关，像一些高端养老机构只有少数人能进去，而小型的养老机构，服务又难以保障。

量化的指标任务

在这样的背景下，2月21日国务院印发了《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，明确了“十四五”期间养老产业的总体要求、主要目标和工作任务。

具体来看，在这期间，养老服务供给将不断扩大，老年健康支撑体系将更加健全，到2025年，养老服务床位总量达到900万张以上，养老机构护理型床位占比达到55%，新建城区、新建居住区配套建设养老服务设施达标率达到100%。

当然了，这些具体的、量化的指标，也不是说说而已。

保险和养老

我们看到，在这份规划中，高层首次提到要“大力发展银发经济”，并对社会资本、商业机构进军养老服务市场表示欢迎。规划中明确：综合运用规划、土地、住房、财政、投资、融资、人才等支持政策，引导各类主体提供普惠养老服务。

其中，险资应该会主要参与者。因为纵观整个规划，“保险”是提到最多的词汇，一共提到了36次。

在这36次中，“保险”被赋予了多重角色，有“出资方”的角色：就是“支持保险资金加大对养老服务业的投资力度”。还有“开发商”的角色：“支持商业保险机构开发商业养老保险和适合老年人的健康保险”、“引导商业保险机构加快研究开发适合居家护理、社区护理、机构护理等多样化护理需求的产品”。

由此可见，保险之后会和养老有着不可分割的关系。

政府和养老

那么，除了“保险”之外，这份规划中也频繁提及“普惠”和“兜底”。什么意思呢？就是政府坚守保基本、兜底线的职能，扩大普惠型养老服务覆盖面。

实施普惠养老专项行动，发挥中央预算内投资引导和撬动作用，引导地方政府制定支持性“政策包”，带动企业提供普惠型“服务包”，推动建设一批方便可及、价格可接受、质量有保障的养老服务机构。

其中，就明确提到，要加大国有经济对养老服务的支撑，“引导地方国有资本积极培育发展以普惠养老服务为主责主业的国有企业”。

所以，我们从“保险、普惠、兜底”这些关键词来看，之后的中国养老业，将是政府和市场联手的一个格局。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=102777>

（来源：华夏时报）

智慧养老

数字经济如何应对老龄化挑战

高速发展的数字经济或将为应对人口老龄化挑战提供解决之道，让老龄人群乐享数字红利，使社会经济实现持续发展。

第七次全国人口普查数据显示，我国老年人口占比快速攀升，总量高达2.64亿人，其中60岁以上人群占比提高至18.7%，65岁以上人群占比提高至13.5%。展望未来，我国老龄人口还将继续增长，在2023-2035年间达到总人口的四分之一。曾经的“人口红利”已转化为“人口老龄化”。

毋庸讳言，人口老龄化将对经济社会发展带来全方位挑战。首先，人口在代际间的不均衡发展将带来社会资源分配的代际不平等，年轻人群的工作成果被社会养老的压力部分吞噬。其次，由年轻人群定义的数字经济等前沿领域在一定程度上忽视了老龄人群的需要，造成了“数字鸿沟”等情形的出现。最后，人口老龄化还将在宏观上影响我国经济结构和产业升级，制约发展模式由要素投入驱动向技术创新驱动的跨越。

按照国务院印发的《“十四五”数字经济发展规划》，到2025年，我国数字经济将迈向全面扩展期，数字化创新引领发展能力大幅提升，数字技术与实体经济融合取得显著成效，数字经济治理体系更加完善。高速发展的数字经济或将为应对人口老龄化挑战提供解决之道，让老龄人群乐享数字红利，使社会经济实现持续发展。

助力养老产业转型

近年来，我国数字经济发展水平不断创造历史新高。《2021年中国数字经济发展白皮书》显示，我国数字经济规模已达到39.2万亿元，占GDP比重为38.6%。我国数字经济始终保持强劲高速增长，为经济社会持续发展注入了强大动力。2021年10月18日，中共中央政治局第三十四次集体学习再次强调，数字经济发展速度之快、辐射范围之广、影响程度之深前所未有，正在成为重组全球要素资源、重塑全球经济结构、改变全球竞争格局的关键力量。

具体到养老服务领域，如何将“数字鸿沟”转化为“数字机遇”，成为近年来数字经济发展亟待解决的问题。我们或许可以从服务渠道搭建、数据要素提供、经营模式提升等多方面入手，提供人口老龄化问题解决的系统性方案，形成服务老龄人群的数字公共基础设施，为其提供安全便利的数字生活，并以此促进社会经济实现高质量发展。

在养老照护方面，数字经济能够提供技术工具和渠道平台，大大提高居家养老照护的效率，有效填补养老照护的人力缺口。一方面，养老机构可以依托数字技术，对接医疗资源，系统辅助专业护理人员，完善养老照护服务体系，打造“虚拟养老院”。另一方面，还可以通过租赁、补助、发放等方式，为老年人配置智能可穿戴设备（如智能手表、运动手环等）以采集实时健康信息，提供出行定位、健康管理和安全报警等看护服务。

展望未来，数字科技还将赋能陪护老人的情感机器人，不仅能够提供老年人生活的基本辅助照护，还能够提供情感陪护、心灵慰藉等增值服务。

在养老就医方面，数字技术将在简化就医流程、改善医疗环境方面为老龄患者提供极大便利。其一，智能可穿戴设备既可用于各种疾病的治疗，如提供电疗、磁疗和超声波等物理疗法，还可监测老年人的异常行为状态。其二，利用数字技术建立老龄人群慢性疾病预防管理系统，通过细分数据实现个性化指导，充分调动老龄人群积极性，使其主动参与健康“自我管理”。其三，基于前沿科技的远程医疗平台可实现多学科健康管理，远端管理团队能够据此进行有针对性的医疗干预和健康教育，形成有效的双向信息流闭环。

在养老安居方面，数字经济驱动相关产业在运营管理等多方面进行优化，提供更有“温度”的服务。通过应用物联网和远程智能安防监控技术，运营机构能够实现24小时安全自动值守，降低老年人意外风险。通过应用生物识别技术，运营机构可以建立养老服务管理系统，实现个人健康精细化管理。通过应用人工智能技术，运营机构能够实现智能语音交互互动场景、老人智能相伴场景打造，引导越来越多的老龄人群拥抱数字生活。

在养老金融方面，金融机构可以借助数字科技，在渠道、业务方面进一步优化，推出简单好用的适老产品和服务，协助老年客户享受现代金融福利。银行等金融机构的线上业务可以通过增加“指纹识别”“刷脸登录”等技术手段，使手机银行更贴近老年客户需求；线下业务则可以聚焦老年客户的金融需求和场景，提供“智能柜员机”等服务工具，为老年客户提供面对面的服务指导。保险机构可以从客户健康保障和财富增值需求出发，应用数字技术，丰富产品供给、创新服务设计，并通过客户精准画像提供全生命周期的养老解决方案。

养老产业需确保合规安全

虽然目前我国经济社会老龄化和数字化同步前进，但老龄人群也确实普遍存在获取信息的能力、机会不足和数字素养水平较低等客观问题，可能落入“数字鸿沟”，成为被数字经济高速发展遗忘的群体。为破解“数字鸿沟”挑战，实现健康持续发展，养老产业在数字化进程中需要正视和解决网络安全、隐私保护、公平竞争等问题，切实维护老龄人群合法权益。

在网络安全方面，政府需要确保底线安全，加强对老年人网络诈骗和侵犯个人信息等网络犯罪的打击力度，重拳治理，切实保障老龄人群安全使用智能化产品、健康享受智能化服务。同时，老龄人群信息识别能力较弱，这就需要全社会共同努力加强网络安全宣传，普及网络安全知识，完善网络安全治理，为保护老龄人群的网络安全提供坚实保障。

在隐私保护方面，政府首先要继续完善隐私保护的制度环境，在《民法典》第四编及《个人信息保护法》等公民隐私权新规定的基础上，细化老龄人群权利保护细分领域的规章条例和实施细则，提供有针对性的法律途径和救济机制。其次要注重行业自律和政府监管的有机结合，指导行业协会组织企业落实法律法规、监管要求，建立柔性监管机制，在老龄人群隐私权保护基础上实现产业创新和政府监管的平衡。

在公平竞争方面，针对资本的无序扩张，一方面要明确老龄人群服务领域公共产品和服务的分野，另一方面要确保不同类型企业间的“竞争中性”，共同遵守行业法律法规。针对数据的公平使用，对养老产业领域数据权利的归属、收集主体、使用范围等监管规则，需进行针对性地明确和细化。除此之外，在具体的使用过程中，应坚持数据开放原则，防止平台企业在其各业务板块滥用用户数据、排斥竞争对手、形成垄断地位。

（作者：车宁（中国政法大学法治与可持续发展研究中心副主任、北京市网络法学会副秘书长））

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=102778>

（来源：金融界）

健康管理

人工智能“未来使命”：携手大健康产业“乘风而起”

2月23日，中央电视台发现之旅频道《未来使命》栏目推出一期全新节目。

《新闻联播》曾经的当家主播，全国播音员主持人“金话筒奖”获得者张宏民与成都秀域健康科技有限公司负责人李晓宁围绕人工智能与大健康产业融合发展这一主题展开深入探讨。

在访谈中，张宏民表示，在“机械化时代”“计算机时代”“信息时代”之后，现在全社会已经进入“健康保健时代”。这意味着人们在创造出卓越的科技发展后，必然会更加关注自身的存续与未来。在这样的背景下，大健康产业必将迎来产业风口。

大健康产业如何“乘风而起”？李晓宁的答案简洁而坚定：科技。

她认为，大健康产业根植于“从家庭到医院”之间的领域，服务对象包括老年人和有亚健康状况的年轻人，市场前景广阔。

市场广阔不代表就能成为企业的“盘中餐”。历史的经验证明，唯有与时俱进，坚持创新发展，才能抢占市场风口，“乘风而起”。

作为一家健康企业，秀域2005年创立于成都，长期专注于科技创新，引领企业发展。近两年，该公司在行业内首次将人工智能引入健康产业。

为什么要引入人工智能？在李晓宁看来，服务行业人力成本不断上升，制约着整个行业的发展。通过人工智能与大健康产业的融合发展，不仅能克服人力成本上升给产业带来的困扰，同时能推动大健康产业和人工智能的协同发展，可谓一举多得。

目前，秀域已研发出小通机器人与超V热力机器人两款人工智能理疗机器人并投入投入市场。

其中，小通机器人是通过点阵波原理，对人体深层的根源痛点进行强有力的按摩与消除。经由人工智能与物理设备的技术赋能，小通机器人工作35分钟，相当于一位具有10年从业经历的资深技师按摩3小时。更大优势在于，机器人在服务中能够消除人工按摩中因技师情绪、技能差异、力道等种种不确定因素，从而让消费者享受到性价比更高、更周到贴心的健康服务。

超V热力机器人，是全球第一款由人工智能完成理疗升温的机器人，它就像是科技版艾灸，拥有数倍于艾灸的效能，可以快速提升人体内的温度，帮助身体提升免疫力。

截至目前，秀域单款机器人订单已过万台。接下来，该公司还将推出针对面部和乳腺的两款机器人，针对细分人群的需求进行更加准确高效的健康养护。

李晓宁称，随着市场规模的不断扩大，智能机器人的生产升本还将进一步下降，进而惠及整个产业和消费者。

“我们有信心通过研发新技术，研究出能走入千家万户的、守护人民健康的系列智能机器人。”李晓宁表示，科技为人，未来秀域将致力于为更多人带来健康幸福的生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=102779>

（来源：人民网）

深耕大健康全产业链，打造“互联网+大健康”新营销模式

过去的20年，是消费互联网的年代；未来的20年，将是移动互联网和科技进入到产业纵深领域的年代。广州国际医药会展中心紧跟时代的步伐，牢牢抓住电商行业所带来的机遇，全力打造广州领先的大健康直播电商产业基地，为推动大健康产业转型升级，助力产业向高质量发展。

为帮助进驻商家拓宽网络销售渠道，2月22日，广州国际医药会展中心联合抖音电商，组织场内商家开展了华南滋补膳食行业招商会。大会由抖音中医药滋补行业官方服务商——伟鹿微医药科技（广州）有限公司承办，广州国际医药港科技信息有限公司总裁卢冠树，广州国际医药港科技信息有限公司总经理肖徐果，抖音电商滋补膳食行业运营总监刘聪，伟鹿微医药科技（广州）有限公司总经理石玉联出席会议。

本次大会开设《抖音电商滋补膳食行业最新趋势解码》、《抖音滋补保健行业电商解析》、《滋补膳食行业直播方法论详解&案例解析》、《滋补膳食行业商家直播方法论与实操》等课题，结合精彩案例深度讲解抖音电商发展趋势，同时设置了咨询答疑环节，快速有效解决商家的问题。

据了解，这是广州国际医药会展中心推进建设“互联网+大健康”产业示范地的第一步，通过联合抖音电商，引入伟鹿微医药科技（广州）有限公司，为进驻商家及外部相关行业商家开展一系列抖音运营及直播技能培训，提供各项技术支持开展多元营销，助力进驻医药港的商家开启电商模式，推进“互联网+大健康”新营销模式，让商家线上线下双平台销货，加倍赚钱，经营省力更省心。

广州国际医药港是广东省“建设中医药强省”重点项目和广州市“十四五”规划重点项目，是粤港澳大湾区医药健康综合试验区的重要载体，承载国家中医药复兴战略重任，引领大湾区乃至全国医药健康产业的发展。广州国际医药港会展中心是广州国际医药港的首期项目，是粤港澳大湾区中医药产业高地承载平台，也是“互联网+大健康”产业的示范地，聚集大健康产业上下游企业。在移动互联网的时代背景下，广州国际医药港科技信息有限公司应运而生，立足于大健康产业高地开辟线上营销渠道——健康方舟线上商城，启动互联网+大健康新营销模式，推动大健康产业转型升级。

未来将在“电商平台+实体店”的基础上，广州国际医药港科技信息有限公司持续深耕大健康全产业链。通过物联网、大数据、人工智能底座打造，推动B2B、B2C、S2B2C+云仓库+直播带货+质量检测+线上问诊

+行业指数+中药材大宗交易+产业配套的全新商业模式，持续为我们的消费者、上下游合作伙伴赋能，让消费者轻松买好货，让合作伙伴扩大销售，为大健康产业健康发展助力。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=102780>

(来源：中商网)

养老金融

严防金融养老变成诈骗“坑老”

各地监管部门必须加强对养老机构的全流程监管，阻断养老金融风险，严防金融养老变成诈骗“坑老”，让老有所养的梦想扎实落地，让“夕阳红”更加美好。

近年来，面对人口老龄化问题，涉老金融备受关注。日前，国务院印发《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》提出，有序发展老年人普惠金融服务，加强涉老金融市场的风险管理，严禁金融机构诱导老年人开展风险投资。(据2月24日人民日报报道)

传统的养老模式之下，老人交钱入住养老机构，不涉及额外环节，目的就是养老。而当下打着“养老金融”招牌的一些养老机构，以投钱享受“分红利息”利诱老人入局。有媒体曾报道称，一家只有200多张床位的养老院，竟吸引了7000多位老人参与会员，一些所谓养老项目成了“坑老”套路。

一段时间以来，一些不法分子频频将黑手伸向老年人群体，打着养老服务的幌子干起种种非法勾当。有的以高端养老为由头，承诺高额回报，通过办理贵宾卡、会员卡、预付卡等方式收取高额费用；有的以投资、入股养老基地为由头，实则销售虚构的养老公寓；有的以养老项目为诱饵，想方设法诱骗老年人购买各种保险。现实中，一些标榜“高额回报，快速致富”等投资项目的骗局瞄准养老领域，让不少老年人辛苦积攒的养老金血本无归。

当前，随着我国老龄化程度逐渐加深，社会对养老服务的需求越来越大，围绕养老服务的创新尝试，发展养老金融必不可少。国家统计局数据显示，2021年末，我国60岁及以上人口有26736万人，占全国人口的18.9%，其中65岁及以上人口20056万人，占全国人口的14.2%。数以亿计的老年人口，意味着相关服务需求的巨大发展潜力，而无论是养老事业发展，还是百姓享受养老服务，都需要金融方面更强有力的支持。遗憾的是，一些养老金融机构，在快速发展的过程中，风险控制机制不成熟不完善，主观上也没有风险控制意识，初衷就是为了割老人的“韭菜”。

阻断养老金融风险，必须加强对养老机构的全流程监管。各地监管部门要加强涉老金融风险监管，进一步完善规范细则，创新监管方式，充分应用数字化智能化技术手段，织密早识别、早预警、早发现、早处置的防范网，严防金融养老变成诈骗“坑老”。加大对养老领域违法犯罪行为的打击力度，监管部门和司法机关必须重拳出击，对骗取老人巨额财物的行为采取刑罚手段，加大惩治力度，将涉嫌违法犯罪分子绳之以法，依法从重从快严打击骗老。“坑老”行为，斩断伸向老年人“养老钱”的罪恶之手，切实保护老年人的财产安全和身心健康。

从长远看，要加快建设养老服务体系，不断提升养老服务品质，扩大养老服务有效供给，厚植养老金融土壤，健全养老理财市场，为老年群体提供专业化、多元化、个性化的养老金融服务，为老人营造一个安全有序的养老环境。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=102781>

(来源：中国消费者报)

社会保障

企业职工基本养老保险全国统筹1月起启动实施

养老保险基金与我们每个人息息相关。截至2021年底，全国基本养老保险参保人数达10.3亿人，其中企业职工基本养老保险参保人数为4.2亿人。

2月22日，人社部对外宣布，1月起企业职工基本养老保险启动全国统筹。为什么要实施养老保险全国统筹？制度实施后，对退休人员养老金有何影响？

实施全国统筹有利于解决基金结构性矛盾

据介绍，企业职工基本养老保险的基金收入由单位和职工个人缴纳的基本养老保险费、基本养老保险基金利息收入、委托投资收益、财政补贴和其他收入等构成。2021年，企业职工基本养老保险基金收入约4.4万亿元，基金支出约4.1万亿元，基金运行总体平稳。

“初步统计显示，目前企业职工养老保险基金滚存结余4.8万亿元，可支付月数在14个月以上，养老金按时足额发放有保障。”财政部副部长余蔚平说。

那么，为什么还要实施企业职工养老保险全国统筹？

截至2020年底，我国各省份都实现了企业职工基本养老保险基金省级统收统支，解决了省内地区间基金负担不均衡的问题。但是，由于我国区域之间发展不平衡，经济发展水平、人口年龄结构等存在差异，各省之间养老保险基金结构性矛盾日益突出。一些省份基金结余比较多，但是人口老龄化程度比较重的省份，养老保险基金的支出压力比较大。

“在此背景下，需要尽快实现全国统筹，在全国范围内调剂使用基金。”人社部养老保险司副司长亢涛说，全国统筹制度实施后，将在全国范围内对地区间养老保险基金当期余缺进行调剂，从制度上解决了基金的结构性矛盾问题，困难地区的养老金发放更有保障。

与此同时，经过前期的工作努力，当前，实施养老保险全国统筹已具备较好的基础。

——中央调剂制度已经建立。作为实现全国统筹的第一步，我国于2018年启动实施了基金中央调剂制度。2018至2021年，中央调剂制度实施4年间，共跨省调剂资金6000多亿元，其中2021年跨省调剂的规模达到2100多亿元，有力支持了困难省份确保养老金按时足额发放。

——各省养老保险政策已逐步统一。目前，除个别省份外，其他省份的养老保险单位缴费比例已统一为16%，为实施全国统筹奠定基础。

——全国统一的社会保险公共服务平台已经建成。社会保险公共服务平台已于2019年正式上线，为参保人员提供社保查询、参保登记、转移接续、申领失业金等服务，办理社保业务更加方便快捷。

“目前，相关部门正在抓紧研究制定配套文件，测算资金调拨规模，合理调剂地区间基金余缺，加强对地方实施工作的跟踪指导，及时调整完善政策举措，用心用情把好事办好。”余蔚平说。

实施全国统筹后仍要压实地方政府支出责任

全国统筹制度实施后，有人担心中央财政对养老保险的补助力度将会减小；也有人有疑问，地方政府是否不用再为养老保险负责？

元涛明确表示，全国统筹制度实施以后，将建立中央和地方政府的支出责任分担机制，中央财政对养老保险的补助力度不会减小。

自1998年实行统一的养老保险制度以来，中央财政持续加大对企业职工基本养老保险基金的补助力度，2021年安排补助资金超过6000亿元。“未来，中央财政对养老保险的补助力度将保持稳定性和连续性。”元涛说。

同时，还将继续划转国有资本充实社保基金，进一步做大做强战略储备基金。截至目前，中央层面共划转93家中央企业和中央金融机构国有资本总额1.68万亿元充实社保基金。

“在此基础上，地方政府的支出责任将更加明确，各级政府的责任都将进一步压实。”元涛说。

不仅如此，为进一步扩大养老保险基金“蓄水池”，基金投资运营和监管稳步开展。

日前，人社部出台了《社会保险基金行政监督办法》，将自2022年3月18日起施行。《办法》为健全社保基金监督体系、以零容忍态度严厉打击欺诈骗保、套保或挪用侵占各类社保基金违法行为提供了法制遵循。同时，社保基金委托投资进展顺利，截至2021年底，基金委托资金权益达1.46万亿元。

实施全国统筹并不意味着到手的养老金一样多

或许很多人会问，全国统筹是否意味着大家的到手养老金一样多？

并非如此。清华大学社会科学学院教授董克用介绍，现行的基本养老保险采取社会统筹与个人账户相结合的方式。基本养老金高低与缴费年限、缴费水平等相关，遵循的是“多缴多得、长缴多得”的原则，因此到手养老金是因人而异的。

“十四五”规划纲要明确提出，要发展多层次、多支柱养老保险体系。

未来，个人养老金来源将有3个渠道：基本养老保险，也称为养老保险第一支柱；企业年金和职业年金，即养老保险第二支柱；个人养老金，为养老保险第三支柱。

近年来，我国年金制度发展迅速，截至2021年三季度末，全国参加企业（职业）年金的人数为7218万人，积累基金4.2万亿元。董克用介绍，2007至2019年企业年金基金平均年化收益率达7.07%，养老保险第二支柱的作用正在逐渐显现。

“接下来，我们将一方面大力发展企业（职业）年金，鼓励引导具备条件的用人单位建立企业年金，提高企业年金覆盖率，并推动职业年金市场化投资运营平稳规范。”人社部养老保险司相关负责人说。

针对个人养老金制度，人社部新闻发言人卢爱红介绍，目前，《关于推动个人养老金发展的意见》已经中央全面深化改革委员会审议通过，人社部正会同相关部门制定配套政策，推动个人养老金制度落地实施。据介绍，个人养老金制度将以账户制为基础，个人可自愿参加，国家财政将从税收上给予支持，资金将进行市场化投资运营。“银行理财、储蓄存款、商业养老保险、公募基金等都可以是个人养老金的投资范围，以满足人民群众多样化投资需求。”人社部养老保险司相关负责人说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=102782>

(来源：人民日报)

老年说法

“干细胞”系列诈骗案主犯被判11年，67名老年人领回被骗款476万元

2月24日，南京市雨花台区人民法院公布了一起以“干细胞”回输血液干细胞“干细胞”之名，诈骗老年人钱财的典型案件。涉案的38名被告人全部被追究刑事责任，476万元诈骗款全部被追回。

当日，南京雨花台区人民法院将“干细胞”系列诈骗案中，追赃挽损的476万元，全部发还给了被骗的67名老年人。经查，2018年4月到12月间，被告人王某军等人通过南京某保健公司，筛选对自身健康特别关注、经济条件好的老年人，以免费旅游、参观高科技项目等理由，将老年人带到无锡某公司，然后以固定话术，诱骗老年人以一针5万9千元的价格，进行所谓的“干细胞”干细胞回输“干细胞”疗法。

吴女士今年82岁，身患糖尿病、高血压等多种慢性病，为了延年益寿，她也被忽悠着，打了一针所谓用她自己的血液培养的干细胞。吴女士告诉记者，这一针的原理就是把自己的血抽出来去“培养”，等“培养”好了再打回去，这样就可以“多活10年”。

期间，吴女士曾担心被骗，想拿回交出去的5万9千元，但被对方一口回绝。

2019年3月，该案案发，经查，所谓的“干细胞”回输干细胞疗法“干细胞”根本没有治疗多种疾病、防癌抗癌等功效。2020年11月，主犯王某军犯诈骗罪一审被判处有期徒刑11年，其他37名被告人也被追究刑事责任。判决生效后，法院立即开展追赃挽损工作，将476万元赃款全部追回并发还。

法院提醒，骗子抓住老年人关注健康的心理，诈骗手段层出不穷，老年人应提高防骗意识，谨防被骗。

南京市雨花台区人民法院审判委员会委员郑朝明介绍，现实中还有大量的诈骗案件，被害人的钱款被诈骗以后，要么是被告人挥霍掉，要么是被告人多层转移，这给追赃挽损带来非常大的困难，也给被害人带来很大的财产损失。所以，自身的防范诈骗意识的提高，是防止诈骗案件发生的根本途径。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=102783>

(来源：快资讯)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考